

Tilsynsrapport

Den selvejende institution
Fonden Opholdsstedet Li
Valbygaard.

Anmeldt Tilsyn
Dato:06-10-2011

Indhold

1. Generelt om Tilsyn.....	3
1.1 Lovgrundlag	3
1.2 Tilsynets formål	3
1.3 Tilsynets kompetence	3
2. Om tilsynsbesøget	4
2.1 Anmeldt Tilsyn	4
2.2 Fokuspunkter	4
2.3 Beskrivelse af tilbuddet.....	4
2.4 Deltagere ved tilsynsbesøget	5
3. Konklusion på fokuspunkter	6
3.1 anbefalinger	6
3.2 Henstillinger.....	6
3.3 Påbud	6
4. Tilsynsbesøget.....	7
4.1 Opfølgning på sidste tilsynsbesøg	7
4.2 Tilsynsbesøget den 06-10-2011.	8
4.2.1 Faglige indsatsområder (hvad er I optaget af aktuelt).....	8
4.2.2 Kvaliteten i den faglige indsats	9
4.2.3 De pædagogiske målsætninger og metoder.....	9
4.2.4 Børnene/de unge.....	9
4.2.5 Personale	10
4.2.6 Magtanvendelse	10
4.2.7 Medicinhåndtering	10
4.2.8 Tilbudsportalen/hjemmeside	10
4.2.9 Andre tilsynsområder	10
4.2.10 Klagesager	10
4.2.11 Eventuelt	11
5. Opholdsstedets bemærkninger til rapporten.....	11

1. Generelt om Tilsyn

1.1 Lovgrundlag

Serviceovens § 148 a stk. 1: Den stedlige kommunalbestyrelse fører det generelle driftsorienterede tilsyn med tilbuddets personale, bygninger og økonomi.

1.2 Tilsynets formål

Tilsynet har til formål at undersøge:

Om tilbuddet generelt giver de ydelser borgeren er berettiget til at få

- Om tilbuddet drives efter det retlige grundlag, som det er oprettet efter og i overensstemmelse med de politiske beslutninger eller den godkendelse, der ligger til grund for tilbuddet.
- Om tilbuddet lever op til de data der fremgår af Tilbudsportalen.
- Om og hvordan tilbuddet arbejder med at opfylde faglige mål og faglig udvikling.

Tilsynet tager udgangspunkt i følgende temaer:

- Den faglige indsats, dvs. tilbuddets pædagogiske, omsorgsmæssige og plejemæssige praksis
- Ledelses- og personalemæssige forhold
- Organisatoriske og fysiske rammer
- Økonomiske forhold: budget, regnskab og takstfastsættelse

1.3 Tilsynets kompetence

- Tilsynet kan give en generel **vejledning** om f. eks lovstof og vil ikke "holde viden tilbage"
- Tilsynet kan give **anbefalinger** på områder, som bør rettes efter aftale
- Tilsynet kan give **henstillinger** på områder, der skal rettes efter nærmere aftale
- Tilsynet kan give **påbud** på områder, der skal rettes straks

Sanktioner: I helt særlige tilfælde kan tilsynet indstille til det politiske udvalg, at tilbuddet i en konkret angivet periode kommer under skærpet tilsyn i forhold til konkrete forhold.

2.Om tilsynsbesøget

2.1 Anmeldt Tilsyn

Tilsynet har forud for tilsynsbesøget fremsendt dagsorden.

Tilsynet har forud for besøget modtaget Li. Valbygaards kommentarer til dagsordenen.

2.2 Fokuspunkter

Det er politisk besluttet, at Tilsynet i 2011 generelt skal have fokus på kvaliteten i den faglige indsats og herunder:

- De pædagogiske målsætninger og metoder
- Personalets faglige kompetencer i forhold til målgruppen
- Konflikthåndtering
- Medicinhåndtering

2.3 Beskrivelse af tilbuddet

Kontaktoplysninger	
Tilbuddets navn	Fonden den selvejende institution opholdsstedet Li. Valbygaard.
Adresse	Valby Engvej 3, 4200 Slagelse.
Email	Lille.valbygaard@hotmail.com
Tlf.nr. / mobilnr.	22159219
Web adresse	www.lillevalbygaard.dk
Leders navn	Helle Pedersen

Beskrivelse af tilbuddet	
Personalenormering	10 medarbejdere
Antal pladser	7 opholdsstedspladser, 3 udslusnings pladser
Takst	56.302,- kr / 52.856,- kr. månedligt.
Organisationsform	Fond
Godkendt målgruppe	Målgruppen er normalt begavede unge med sociale eller psykiske problemer fra 12 år på indskrivningstidspunktet. Unge der har haft ophold på institutioner eller akutte tilbud, som har brug for et længerevarende opfølgende ophold i et professionelt miljø.
Godkendt jf. SEL §	§ 66, stk. 5.

2.4 Deltagere ved tilsynsbesøget

Fra tilbuddet

Stilling og navn: Leder Helle Pedersen

Stilling og navn: Medarbejder Jesper Pedersen

Stilling og navn:

Stilling og navn:

Stilling og navn:

Fra Tilsynet

Stilling og navn: Konsulent Hans-Erik Olsen

Stilling og navn:

Stilling og navn:

3. Konklusion på fokuspunkter

På baggrund af tilsynsbesøget, som er nærmere beskrevet i afsnit 4 vurderer Tilsynet:

3.1 anbefalinger

- 4.2.1. Det anbefales at der i god tid inden den unge bliver 18 år (ved det 16 år) sammen med den unge og hande kommunen laves aftaler og lægges planer for, hvornår den unge skal fraflytte opholdsstedet. Samt hvilken rolle opholdsstedet skal have i denne forbindelse.
- 4.4.2. At overvejelserne om at inddrage supervisor mere i dagligdagen, således at der bliver mulighed for direkte supervision, undersøges nærmere.

3.2 Henstillinger

- 4.2 At alle børn/unge på stedet på sigt har egen indgang til deres værelser og ikke igennem et andet barn/ungs værelse.

3.3 Påbud

- Tilsynet har ikke fundet anledning til at give påbud.

4. Tilsynsbesøget

4.1 Opfølgning på sidste tilsynsbesøg

Ved sidste anmeldte tilsynsbesøg den 08-04-2010 gav Tilsynet følgende

Anbefalinger:

- At opholdsstedet ved fremtidige visitationer sikrer sig, at der foreligger en psykologisk undersøgelse i sagen og denne bliver vurderet af stedets supervisor i forhold til hvorvidt den unge vil være relevant at indvisitere.
Hertil oplyses, at der altid foreligger psykologiske undersøgelser i forbindelse med indskrivinger og generelt har Li. Valbygaards supervisor vurderet relevante sagsakter inden indskriving. Li. Valbygaard er bekendt med, at anbefalingen er givet i relation til indskriving af borderline pige, der senere blev bortvist. Her blev beskrivelserne nedtonet, hvilket Li. Valbygaard senere fortrød.
- At medarbejderne fortsat tilbydes relevant uddannelse og supervision i forhold til unge med borderline problematik.
Hertil oplyses at Li. Valbygaards uddannelsessamarbejde SEDAC¹ tilbyder uddannelse i forhold til personlighedsforstyrrelser herunder borderline. Derudover oplyses, at medarbejderne modtager supervision relateret til den enkelte unges problematik.
- At der i forhold til de unge i udslusningslejligheden er særligt fokus på at de får en uddannelses- og arbejdsmarkedsrelateret viden og støtte.
Hertil oplyses, at der aktuelt er fraflyttet en ung som er under uddannelse til anlægsgartner, hvor der har været et tæt samarbejde med Selandia.² Det oplyses videre, at flere af de unge har haft fritidsjob, men det er blevet meget sværere at finde et fritidsjob og dermed give de unge konkret erhvervserfaring.
- At det undersøges hvorvidt der er indhentet børne- og straffeattester på ansatte vikarer.
Det oplyses, at der er indhentet børne- og straffeattester på vikarer.
- At opholdsstedets hjemmeside bliver genstand for et "serviceeftersyn"
Det oplyses, at hjemmesiden fortsat ikke er ændret og at faktamæssigt er indholdet tilfredsstillende. Der er overvejelser i forhold til hvilke informationer det vil være relevante der fremgår af hjemmesiden. Der er taget kontakt til stedets webmaster, og det forventes at hjemmesiden er opdateret/ændret inden for de næste måneder.

Henstillinger

- Tilsynet havde ikke fundet anledning til at give henstillinger.

¹ <http://www.sedac.dk/>

² <http://www.selandia-ceu.dk/Selandia/FORSIDE.aspx>

Påbud

- Tilsynet havde ikke fundet anledning til at give påbud.

Ved det seneste uanmeldte tilsyn den 10.06.2011 gav Tilsynet følgende

Anbefalinger:

- At de unge inddrages i planlægningen af stedets ferieture.
*Det oplyses, at forud for sommerens tur til Sverige var der en del modstand specielt hos pigerne der hellere ville på charterrejse.
Efterfølgende er turen blevet evalueret med de unge og resultatet heraf er blevet, at der laves to ture, en skitur og en chartertur, som de unge kan vælge frit imellem.
Det oplyses også, at der er fokus på anvendelse af stedets kajakker, hvor der er indhentet tilsagn fra børnene/de unges forældre i forhold hertil. Ligeledes har stedet fået et link til Søfartsstyrelsen i forbindelse med brug af stedets båd.*
- At der er fokus på udvikling og fastholdelse af kostpolitikken, herunder hvad der tilbydes ved morgenbordet. Med henblik på børn/unges viden om hvad der er sundt/usundt.
Hertil oplyses, at hvidt brød til morgenmad er beklageligt og ikke udtryk for husets kostpolitik. Dette er drøftet i personalegruppen og der er løbende en drøftelse af holdninger til mad i personalegruppen. Det oplyses, at børnene/de unge hver eftermiddag tilbydes frugt. Der er fokus på udvikling af personalehåndbog og virksomhedsplan oplyses det.

Henstillinger: Tilsynet havde ikke fundet anledning til at give henstillinger.

Påbud: Tilsynet havde ikke fundet anledning til at give påbud.

4.2 Tilsynsbesøget den 06-10-2011.

Tilsynet blev indledt med en rundvisning på opholdsstedet. Der blev fremvist enkelte af børnene/de unges værelser. En af de mindre børn har værelse ved siden af sin bror, men værelset er samtidigt adgangsvej for broderen. Tilsynet henstiller til, at der på sigt gives mulighed for at alle børnene/de unge har egen indgang til deres værelse. Der orienteres om de muligheder der er for at børnene/de unge kan flytte værelser i forbindelse med at enkelte unge får et mere selvstændigt tilbud i stedets udslningslejlighed.

4.2.1 Faglige indsatsområder (hvad er I optaget af aktuelt)

Det oplyses, at det på stedet kan mærkes at der er fokus på økonomien i kommunerne. Man er på stedet optaget af de forventninger man mødes med af kommunerne. Der gives udtryk for bekymring i forhold til hvordan, hvor tidligt og på hvilke vilkår de unge fraflytter opholdsstedet. Det opleves, at der stilles krav fra kommunerne om tidligere fraflytning end tidligere og som kan resultere i uenigheder med de anbringende kommuner.

Der er fokus på forsat at tilbyde medarbejdere rimelige arbejdsvilkår og honorering herfor, idet alle opleves som fagligt kvalificerede og med høj anciennitet. Der er aktuelt kontakt med SL³ med henblik på evt. at indgå overenskomst. Ligeledes overvejes en indmeldelse i Dansk Erhverv⁴, oplyses det.

4.2.2 Kvaliteten i den faglige indsats

Opholdsstedet er forsat en del af Sedac⁵ og fra 2012 udvides dette samarbejde med yderligere et opholdssted. Dette giver øgede muligheder for køb af kvalificerede undervisere og vidensdeling.

Det oplyses, at en medarbejder har færdiggjort sin diplomuddannelse og der er fast supervision hver tredje uge, samt deltagelse af psykolog på behandlingsmøder. Der er overvejelser om at inddrage supervisor mere i det daglige arbejde, således at der bliver mulighed for direkte supervision på det der aktuelt sker. Dette er endnu ikke iværksat og skal drøftes med supervisor.

Det oplyses, at psykolog tilknyttet Sedac har været på besøg på opholdsstedet i to dage for derigennem at få indsigt i dagligdagens udfordringer.

4.2.3 De pædagogiske målsætninger og metoder

Det er overordnet opholdsstedets mål at give de unge øget kendskab og handlemuligheder i forhold til de ressourcer og begrænsninger de hver i sær har. Det er målet at de unge tager Folkeskolens afgangseksamen og de samtidigt bliver afklaret i forhold til fremtidigt studie/erhverv. Derudover er det målet, at de unge tager en ungdomsuddannelse og kan klare sig i egen bolig, oplyses det.

De metoder der anvendes har udgangspunkt i psykodynamisk tænkning⁶ med fokus på individet og hvor personalet har en anerkendende tilgang, kombineret med en blanding af struktur og dialog, afhængig af den enkelte unges udviklingstrin. Ligeledes har stedet fokus på at de unge indgår i aktiviteter i lokalområdet, oplyses det.

4.2.4 Børnene/de unge

Aktuelt er opholdsstedet fuldt belagt. Der har i foråret 2011 været tre udskrivninger hvorfor der i en kort periode ikke var fuldt belagt. Efterfølgende har der været en periode med en overbelægning. De udskrivninger der har været er for to af de unges vedkommende i forbindelse med alder og behovet for mere selvstændig tilværelse. De to unge flyttede til et tilbud etableret af kommunen og hvor de blev tilbudt fortsat støtte. Den sidste udskrivning var

³ Socialpædagogisk Landsforbund

⁴ Dansk Erhverv er en erhvervsorganisation, der arbejder for at skabe optimale konkurrencevilkår for handels- og servicesektoren i Danmark.

⁵ SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse.

⁶ **Psykodynamisk tænkning.** Det vil sige, at forstå det enkelte menneske som et resultat af den tidlige påvirkning og opvækst - men samtidig i besiddelse af et potentiale, der aktiveres i forholdet til aktuelle relationer og udfordringer. Du bliver således mødt dér, hvor du befinder dig, og forstået med den særlige historie, du bringer med. I fællesskab afsøges nye hensigtsmæssige livsstrategier, konstruktive vinkler og konkrete løsninger på aktuelle udfordringer.

mindre vellykket hvor den unge ønskede sig udskrevet på trods af at opholdsstedet ikke fandt det som den optimale løsning.

De børn/unge der efterfølgende blev indskrevet var i alderen fra elleve til fjorten år, således at børn/unge gruppen aldersmæssigt består af en yngre gruppe og en gruppe af ældre i alderen seksten til atten år. Kønsmæssigt er der tale om seks drenge og fire piger. Tre af pigerne bor i udslusnings lejligheden, oplyses det.

De unges indbyrdes forhold herunder konflikter beskrives som overvejende centreret omkring jalousi og misundelse og episoder hvor de unge føler sig drillet/mobbet. Forhold der løbende er fokus på fra personalet.

Børnene/de unges forældre og pårørende har man på stedet generelt et godt samarbejde med, oplyses det. Det er dog generelt vanskeligt at etablere et godt samarbejde med de forældre hvor der er tale om tvangsfjernelse.

Samarbejdet med børnene/de unges sagsbehandlere opleves som godt, selvom der fortsat i visse kommuner er mange sagsbehandlerskift.

Det oplyses, at der af sagsbehandlerne bliver fulgt op på handleplanerne, og der i denne forbindelse bliver snakket med de unge.

4.2.5 Personale

Der er på stedet en faglig velkvalificeret personalegruppe med erfaring i forhold til målgruppen, oplyses det.

Der har ikke siden 2008 været udskiftninger i personalegruppen. I den første halvdel af 2011 har en medarbejder haft orlov og anden medarbejder tager et års orlov fra januar 2012. Hvorledes dette skal dækkes ind er endnu ikke fastsat.

Aktuelt er der to faste vikarer ansat og en medarbejder er på halvtid, som en del af en senior ordning.

Arbejdsplanen kører som en rullende 6 ugers plan hvor personalet arbejder i faste team.

Generelt er der få sygdomsmeldinger, men en enkelt medarbejder har grundet personlige forhold det seneste 1½ år haft en del fravær.

Der er ingen verserende konflikter/personalesager aktuelt.

4.2.6 Magtanvendelse

Der har siden sidste anmeldte tilsynsbesøg været en magtanvendelse. Magtanvendelsen blev vurderet som tilladt.

Det oplyses, at i forlængelse af de magtanvendelser der har været igennem årene på stedet er disse blevet drøftet. Generelt er stedets forståelse og metodeanvendelse ikke konfliktoptrappende, og som udgangspunkt er der opfølgning på konflikter i huset, med dialog imellem den unge og medarbejderne, med henblik på at skabe læring for alle.

4.2.7 Medicinhåndtering

Ingen ændringer siden sidste anmeldte tilsyn, hvor procedure og opbevaring blev gennemgået.

4.2.8 Tilbudsportalen/hjemmeside

Tilbudsportalen er opdateret.

Vedrørende hjemmeside henvises til anbefaling 4.1. fra anmeldt tilsyn 08.04.2010 side 7.

4.2.9 Andre tilsynsområder

Intet herunder.

4.2.10 Klagesager

Intet herunder.

4.2.11 Eventuelt

Intet herunder.

5.Opholdsstedets bemærkninger til rapporten.