

Tilsynsrapport

Den selvejende institution
Fonden Li.Valbygaard

Anmeldt tilsyn
Dato:09.11.2012

Indhold

1.	Generelt om tilsyn.....	3
1.1	Lovgrundlag.....	3
1.2	Tilsynets formål.....	3
1.3	Tilsynets kompetence.....	3
2.	Om tilsynsbesøget	4
2.1	Anmeldt tilsyn	4
2.2	Fokuspunkter	4
2.3	Beskrivelse af tilbuddet	4
2.4	Opfølgning på sidste tilsynsbesøg.....	5
2.5	Deltagere ved tilsynsbesøget.....	6
3.	Konklusion på fokuspunkter.....	7
3.1	Anbefalinger	7
3.2	Henstillinger	7
3.3	Påbud	7
4.	Tilsynsbesøget.....	8
4.1	Tilsynets afvikling	8
4.2	De fysiske rammer.....	8
4.2.1	Organisering/økonomistyring	8
4.2.2	Den pædagogiske og faglige praksis.....	8
4.2.3	De unge/beboerne.....	8
4.2.4	Personale	9
4.2.5	Magtanvendelser/konflikthåndtering	9
4.2.6	Medicinhåndtering	9
4.2.7	Tilbudsportalen og hjemmeside	9
4.3	Andre tilsynsområder	9
4.3.1	Klagesager	9
4.3.2	Eventuelt	9
5.	Opholdsstedets leders bemærkninger til rapporten	10

1. Generelt om tilsyn

1.1 Lovgrundlag

Serviceovens § 148 a stk. 1: Den stedlige kommunalbestyrelse fører det generelle driftsorienterede tilsyn med tilbuddets personale, bygninger og økonomi.

1.2 Tilsynets formål

Tilsynet har til formål at undersøge:

Om tilbuddet generelt giver de ydelser borgeren er berettiget til at få

- Om tilbuddet drives efter det retlige grundlag, som det er oprettet efter og i overensstemmelse med de politiske beslutninger eller den godkendelse, der ligger til grund for tilbuddet.
- Om tilbuddet lever op til de data der fremgår af Tilbudsportalen.
- Om og hvordan tilbuddet arbejder med at opfylde faglige mål og faglig udvikling.

Tilsynet tager udgangspunkt i følgende temaer:

- Den faglige indsats, dvs. tilbuddets pædagogiske, omsorgsmæssige og plejemæssige praksis
- Ledelses- og personalemæssige forhold
- Organisatoriske og fysiske rammer
- Økonomiske forhold: budget, regnskab og takstfastsættelse

1.3 Tilsynets kompetence

- Tilsynet kan give en generel **vejledning** om f. eks lovstof og vil ikke "holde viden tilbage"
- Tilsynet kan give **anbefalinger** på områder, som bør rettes efter aftale
- Tilsynet kan give **henstillinger** på områder, der skal rettes efter nærmere aftale
- Tilsynet kan give **påbud** på områder, der skal rettes straks

Sanktioner: I helt særlige tilfælde kan tilsynet indstille til det politiske udvalg, at tilbuddet i en konkret angivet periode kommer under skærpet tilsyn i forhold til konkrete forhold.

2. Om tilsynsbesøget

2.1 Anmeldt tilsyn

Anmeldt tilsyn på baggrund af fremsendt dagsorden. Tilsynet har forud for tilsynet modtaget opholdsstedets kommentarer til dagsordenen.

2.2 Fokuspunkter

Det er politisk besluttet, at Tilsynet i 2012 generelt skal have fokus på kvaliteten i den faglige indsats og herunder:

- Godkendelser af private tilbud og sammenhængen imellem pris og kvalitet, faglige forudsætninger, samt tilbuddets organisering.
- Personalets faglige kompetencer i forhold til målgruppen
- Konfliktåndterning
- Medicinåndterning

2.3 Beskrivelse af tilbuddet

Kontaktoplysninger	
Tilbuddets navn	Fonden den selvejende institution opholdsstedet Li. Valbygaard
Adresse	Valby Engvej 3, 4200 Slagelse
Email	Lille.valbygaard@hotmail.com
Tlf.nr. / mobilnr.	22159219
Web adresse	www.lillevalbygaard.dk
Leders navn	Helle Pedersen

Beskrivelse af tilbuddet	
Personalenormering	10 medarbejdere
Antal pladser	7 opholdsstedspladser og 3 udslusningspladser.
Takst	57.203,- /53.756,- kr. mdr.
Organisationsform	Fond
Godkendt målgruppe	Normaltbegavede unge med social eller psykiske problemer fra 12 år på indskrivningstidspunktet. Unge der har haft ophold på institutioner eller akutte tilbud, som har brug for et længerevarende opfølgende ophold i et professionelt miljø.
Godkendt jf. SEL	§ 66,stk.5.

2.4 Opfølgning på sidste tilsynsbesøg

Ved sidste tilsynsbesøg det uanmeldte tilsyn den 14.06.2012 gav Tilsynet følgende :

Anbefalinger

- Såfremt det formål som børnene oplyser omkring eftermiddagssamlingen, alene er at lave aftaler for resten af dagen, anbefaler Tilsynet at medarbejderne har øget fokus på at dette også sker for den enkelte.

Det oplyses i denne forbindelse, at siden tilsynsbesøget er det besluttet at lave fælles samling imod tidligere hvor der var 2 grupper. Fokus er nu kun på planlægning af dagen , oplyses det.

- Tilsynet anbefaler, at opholdsstedet udfærdiger retningslinjer for hvor, hvordan og i hvilke sammenhæng medarbejderne ikke er alene med børnene/de unge. Dette af hensyn til såvel medarbejdernes som børnene/de unges retssikkerhed, men også af hensyn til nye medarbejdere og vikarer på skrift kan læse, hvilke retningslinjer der er gældende på stedet.

Det oplyses, at det er blevet drøftet i hvilke sammenhænge det kan være problematisk at være alene med børnene/de unge. Der er meget opmærksomhed på signaler eller adfærd, der kan give anledning til bekymringer.

Det blev drøftet hvorvidt der kan være fordele ved at nedskrive retningslinjer i denne forbindelse. Tilsynet anbefaler bl.a. af hensynet til nye medarbejdere og vikarer dette.

- På baggrund af, at medarbejderne på det seneste er blevet udfordret i forhold til konflikthåndtering og magtanvendelser, anbefaler Tilsynet et øget fokus på metoder og tilgange til minimering heraf. Tilsynet anbefaler at anvende Socialstyrelsens materiale omkring Omsorg og Magt i denne forbindelse, som kan findes på følgende link:
http://www.servicestyrelsen.dk/omsorgogmagt?utm_source=Servicestyrelsen.dk&utm_campaign=d27194ad1a-Udbudsindslidende&utm_medium=email

Det oplyses, at der er brugt meget tid på internt at drøfte emnet. Der er altid fokus herpå når det er aktuelt, idet det er en stor belastning for såvel barn/den unge, som personalet og leder.

- Tilsynet anbefaler, at der på stedet er en medicinansvarlig, samt at denne har været på medicinkursus.

Det oplyses at der er 2 medarbejdere der har medicinkursus.

Henstillinger

- Tilsynet henstiller til, at der udarbejdes et medicinskema hvoraf det fremgår, hvem der har fået medicin, hvilken medicin og hvor meget der er udleveret, samt hvornår, og med underskrift af den der har udleveret medicinen.
- *Det oplyses, at der er lavet skema og retningslinjer for medicinudlevering. Det er den medarbejder der har døgnvagten der står for medicinudleveringen, oplyses det.*

Påbud

- Tilsynet havde ikke fundet anledning til at give påbud.

2.5 Deltagere ved tilsynsbesøget

Fra tilbuddet	
Stilling og navn	Leder Helle Pedersen
Stilling og navn	Medarbejder Jesper Pedersen
Fra Tilsyn	
Stilling og navn	Konsulent Hans-Erik Olsen

3. Konklusion på fokuspunkter

På baggrund af tilsynsbesøget, som er nærmere beskrevet i afsnit 4 giver Tilsynet følgende:

3.1 anbefalinger

Afsnit 2.4.

Tilsynet anbefaler, at der nedskrives opmærksomheds punkter i forhold til de sammenhænge hvor det kan være problematisk at medarbejdere er alene med de unge. Dette for at forebygge, at der kan opstå situationer, hvor medarbejdere kan mistænkeliggøres for overgreb.

Afsnit 4.2.2.

Tilsynet anbefaler at der fortsat er fokus på kosten og at det udarbejdede kostprogram forsøges fastholdt.

Afsnit 4.2.3.

At der er skærpet opmærksomhed i forhold til de unges rygevaner og der generelt er fokus på at minimere de unges rygekultur på stedet.

Afsnit 4.2.5.

At der fortsat er fokus på konflikthåndteringen og hvilke metoder der kan være medvirkende til minimering af magtanvendelser.

3.2 Henstillinger

Tilsynet har ikke fundet anledning til at give henstillinger.

3.3 Påbud

Tilsynet har ikke fundet anledning til at give påbud.

4. Tilsynsbesøget

4.1 Tilsynets afvikling

Tilsynet afviklet på adressen hvor opholdsstedet er beliggende. Tilsynet indledt med en rundvisning på stedet. Tilsynet blev afviklet i dialogform med udgangspunkt i den fremsendte dagsorden.

4.2 De fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår generelt velholdte og velegnede til formålet. "Lejligheden" hvor de ældste bor og fungerer som udslusnings bolig for tre af de unge, er beliggende i forlængelse af opholdsstedets fællesarealer.

4.2.1 Organisering/økonomistyring

Bestyrelsen er blevet udvidet med to ekstra medlemmer, der er valgt ud fra deres kompetencer på området. Det oplyses, at det generelt er en aktiv bestyrelse der på de to årlige bestyrelsesmøder orienteres om og drøfter forhold som personale – husleje – magtanvendelser – den nye tilsynsreform. Der er faglige drøftelser og overvejelser om driften af opholdsstedet.

Revisor står for den løbende bogføring og der er løbende budgetopfølgning. Der er oprettet tre konti, som der er begrænset adgang til at benytte, oplyses det.

4.2.2 Den pædagogiske og faglige praksis

Det oplyses, at der i forhold til visitationen til stedet ses flere og flere komplekse sager. Der er flere af henvendelserne hvor de unge i stigende grad får antipsykotisk medicin.

Det har været en udfordring at bevare kvaliteten og fagligheden det sidste halve år, idet et meget behandlingskrævende barn har udfordret tilbuddet på alle planer. Dette har givet erfaringer i forhold til den pædagogiske praksis fremadrettet i forhold til magtanvendelser – medarbejderressourcer – destruktiv adfærd - tyverier – konflikter med de øvrige unge – seksualisering ift. de andre unge.

Der har generelt været et stort ressourceforbrug i forhold til det behandlingskrævende barn også i forhold til pårørende, netværk og sagsbehandlere.

Der har i 2012 været afholdt temadag med kostvejleder, hvilket har betydet, at der generelt på stedet er udarbejdet et kostprogram. Det har været en udfordring at fastholde dette idet de unge lægger maksimalt pres på personalet, for at få tilgodeset deres sukker behov.

4.2.3 De unge/beboerne

Der har været en overbelægning i begyndelsen af 2012, som har givet mulighed for, at tilføre ekstra ressourcer primært i forhold til det behandlingskrævende barn. Der har været en uplanlagt og konfliktfyldt udskrivning af en ung i efteråret. Det er her blevet vurderet, at gruppen af unge ville have svært ved at håndtere en indskrivning umiddelbart herefter, hvorfor pladsen står tom aktuelt.

Det oplyses, at det behandlingskrævende barn ikke kan rummes på stedet og handlekommunen er gået i gang med at finde et behandlingstilbud til barnet. Barnet har bl.a. været forsvundet fra stedet, efterlyst og bragt tilbage til opholdsstedet.

Der har været et problem omkring pot rygning, hvor en af de unge har introduceret det for andre unge på stedet. Der er fokus herpå og det vurderes, at det alene er en af de unge der reelt har et problem i forhold hertil, samtidigt er den unge også meget i opposition i forhold til opholdsstedets generelle regler.

4.2.4 Personale

Der har igennem året været en del udskiftning af personalet. En har valgt at gå på pension og tre andre medarbejdere er stoppet af forskellige årsager. Der er i stedet ansat medarbejdere med erfaring og medarbejdergruppen består i dag af medarbejdere med mod på opgaven. Personalet deltager i den interne uddannelse ¹Sedac otte gange årligt og her tilbydes der også et grundmodul for nye medarbejdere.

4.2.5 Magtanvendelser/konflikthåndtering

Det har været en udfordring for tilbuddet, at gå fra stort set ikke at have magtanvendelser til at arbejde med et barn der opsøger konflikter der ender i magtanvendelser, oplyses det. I de sammenhænge hvor der er mange konflikter, er der daglige drøftelser af hvilke tiltag der i forhold til strukturen på stedet, kan være med til at undgå magtanvendelser. Ligeledes i forhold til at gøre fastholdelsen så "omsorgsfuld" som muligt. Det har været et tilbagevendende emne på supervision om hvordan det påvirker den enkelte medarbejder, oplyses det. Endeligt har de konkrete magtanvendelserne efterfølgende været drøftet på møder. Alle magtanvendelser er indberettet til Tilsynet.

4.2.6 Medicinhåndtering

Generelt er der flere af børnene/de unge på stedet der modtager medicin end tidligere. Der er lavet struktur for medicinhåndteringen oplyses det.

Det opleves, at der bliver givet mere antipsykotisk medicin end tidligere.

Der er to medarbejdere der har medicinkursus.

4.2.7 Tilbudsportalen og hjemmeside

Oplysningerne på Tilbudsportalen er opdateret.

Der er siden sidste tilsynsbesøg lavet ny hjemmeside. Der har her været fokus på hvem siden skulle henvende sig til, sprog og billeder. Der har været samarbejde med journalist med henblik på, at interviewe nogle af de unge og lægge det på hjemmesiden. Dette er stadig under forberedelse, oplyses det.

4.3 Andre tilsynsområder

Ingen tilsyn fra andre tilsynsområder.

Opholdsstedet oplyser, at de er blevet oprettet på Fødevarestyrelsens hjemmeside i forhold til den madproduktion der foregår på stedet.

4.3.1 Klagesager

Ingen klagesager.

4.3.2 Eventuelt

Intet herunder

¹ SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 5 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse.

5.Opholdsstedets leders bemærkninger til rapporten