

# Tilsynsrapport

Den selvejende institution  
Fonden opholdsstedet Li  
Valbygaard

Uanmeldt Tilsyn  
Dato: 14.06.2012

## Indhold

<b>1.</b>	<b>Generelt om Tilsyn</b> .....	<b>3</b>
1.1	Lovgrundlag .....	3
1.2	Tilsynets formål .....	3
1.3	Tilsynets kompetence .....	3
<b>2.</b>	<b>Om tilsynsbesøget</b> .....	<b>4</b>
2.1	Uanmeldt tilsyn .....	4
2.2	Fokuspunkter .....	4
2.3	Beskrivelse af tilbuddet .....	4
2.4	Opfølgning på sidste tilsynsbesøg .....	5
2.5	Anbefalinger .....	5
2.6	Henstillinger .....	5
2.7	Påbud .....	5
2.8	Deltagere ved tilsynsbesøget .....	5
<b>3.</b>	<b>Konklusion på fokuspunkter</b> .....	<b>6</b>
3.1	Anbefalinger .....	6
3.2	Henstillinger .....	6
3.3	Påbud .....	6
<b>4.</b>	<b>Tilsynsbesøget</b> .....	<b>7</b>
4.1	Tilsynets afvikling .....	7
4.2	De fysiske rammer .....	7
4.3	Personales faglige kompetencer i forhold til målgruppen .....	7
4.4	Magtanvendelse, konflikthåndtering og omgangstonen .....	8
4.5	Medicinhåndtering .....	8
4.6	Samtale med børnene/ de unge .....	8
4.7	Eventuelt .....	9
<b>5.</b>	<b>Leders bemærkninger til rapporten</b> .....	<b>9</b>

# 1. Generelt om Tilsyn

## 1.1 Lovgrundlag

Serviceovens § 148 a stk. 1: Den stedlige kommunalbestyrelse fører det generelle driftsorienterede tilsyn med tilbuddets personale, bygninger og økonomi.

## 1.2 Tilsynets formål

Dertil fremgår af Barnets Reform at:

- Det generelle driftsorienterede tilsyn med anbringelsessteder for børn og unge, der er omfattet af Lov om social service § 66, nr. 5 og 6, skal påse, at det enkelte anbringelsessteds pædagogiske målsætning og metoder fortsat gør anbringelsesstedet generelt egnet til at opfylde målgruppens behov, herunder behov for nære, stabile relationer til voksne, opbygning af sociale relationer og netværk, skolegang, sundhed, trivsel og forberedelse til et selvstændigt voksenliv.
- Det driftsorienterede tilsyn med anbringelsessteder, der er omfattet af § 66, nr. 5 og 6, skal omfatte mindst et uanmeldt tilsynsbesøg om året.

## 1.3 Tilsynets kompetence

- Tilsynet kan give en generel **vejledning** om f. eks lovstof og vil ikke "holde viden tilbage"
- Tilsynet kan give **anbefalinger** på områder, som bør rettes efter aftale
- Tilsynet kan give **henstillinger** på områder, der skal rettes efter nærmere aftale
- Tilsynet kan give **påbud** på områder, der skal rettes straks

**Sanktioner:** I helt særlige tilfælde kan tilsynet indstille til det politiske udvalg, at tilbuddet i en konkret angivet periode kommer under skærpet tilsyn i forhold til konkrete forhold.

## 2. Om tilsynsbesøget

### 2.1 Uanmeldt tilsyn

Uanmeldt tilsyn aflagt den 14.06.2012 kl. 13:45

### 2.2 Fokuspunkter

Det er politisk besluttet, at Tilsynet i 2012 generelt skal have fokus på kvaliteten i den faglige indsats og herunder:

- Godkendelsesproceduren af private tilbud og sammenhængen imellem pris og kvalitet, faglige forudsætninger, samt tilbuddets organisering.
- Personalets faglige kompetencer i forhold til målgruppen
- Konfliktåndtering
- Medicinåndtering

### 2.3 Beskrivelse af tilbuddet

#### Kontaktoplysninger

<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden den selvejende institution opholdsstedet Li. Valbygaard
<b>Adresse</b>	Valby Engvej 3, 4200 Slagelse
<b>Email</b>	Lille.valbygaard@hotmail.com
<b>Tlf.nr. / mobilnr.</b>	22159219
<b>Web adresse</b>	www.lillevalbygaard.dk
<b>Leders navn</b>	Helle Pedersen

#### Beskrivelse af tilbuddet

<b>Personalenormering</b>	10 medarbejdere
<b>Antal pladser</b>	7 opholdsstedspladser 3 udslusningspladser
<b>Takst</b>	56.415,- kr. /52.962,- kr. mdr.
<b>Organisationsform</b>	Fond
<b>Godkendt målgruppe</b>	Normaltbegavede unge med social eller psykiske problemer fra 12 år på indskrivningstidspunktet. Unge der har haft ophold på institutioner eller akutte tilbud, som har brug for et længerevarende opfølgende ophold i et professionelt miljø.
<b>Godkendt jf. SEL §</b>	§ 66, stk.5.

## 2.4 Opfølgning på sidste tilsynsbesøg

Ved sidste anmeldte tilsynsbesøg den 06.10.2011 gav Tilsynet nedenstående anbefalinger og henstillinger. Disse blev ikke drøftet ved det uanmeldte tilsyn, men vil blive gennemgået ved næste anmeldte tilsyn.

## 2.5 Anbefalinger

- Det anbefales at der i god tid inden den unge bliver 18 år ( ved det 16 år) sammen med den unge og handle kommunen laves aftaler og lægges planer for, hvornår den unge skal fraflytte opholdsstedet. Samt hvilken rolle opholdsstedet skal have i denne forbindelse.  
. At overvejelserne om at inddrage supervisor mere i dagligdagen, således at der bliver mulighed for direkte supervision, undersøges nærmere.

## 2.6 Henstillinger

- At alle børn/unge på stedet på sigt har egen indgang til deres værelser og ikke igennem et andet barn/ungs værelse.

## 2.7 Påbud

- Tilsynet havde ikke fundet anledning til at give påbud.

## 2.8 Deltagere ved tilsynsbesøget

---

### Fra tilbuddet

**Stilling og navn:** Leder Helle Pedersen

**Stilling og navn:** Pæd. Tina Holm

**Stilling og navn:** Pæd. medh. Lars Nielsen

**Stilling og navn:** Pæd. Peter Nielsen

**Stilling og navn:** Pæd. Jesper Pedersen

**Stilling og navn:** Pæd. medh. Rasmus Kjær Laursen

---

### Fra Tilsynet

**Stilling og navn:** Konsulent Hans-Erik Olsen.

## 3. Konklusion på fokuspunkter

På baggrund af tilsynsbesøget, som er nærmere beskrevet i afsnit 4 anbefaler/henstiller Tilsynet:

### 3.1 Anbefalinger

- Afsnit 4.3. Såfremt det formål som børnene oplyser omkring eftermiddagssamlingen, alene er at lave aftaler for resten af dagen, anbefaler Tilsynet at medarbejderne har øget fokus på at dette også sker for den enkelte.
- Afsnit 4.3. Tilsynet anbefaler at opholdsstedet udfærdiger retningslinjer for hvor, hvordan og i hvilke sammenhæng medarbejderne ikke er alene med børnene/de unge. Dette af hensyn til såvel medarbejdernes som børnene/de unges retssikkerhed, men også af hensyn til nye medarbejdere og vikarer på skrift kan læse, hvilke retningslinjer der er gældende på stedet.
- Afsnit 4.4. På baggrund af, at medarbejderne på det seneste er blevet udfordret i forhold til konflikthåndtering og magtanvendelser, anbefaler Tilsynet en øget fokus på metoder og tilgange til minimering heraf. Tilsynet anbefaler at anvende Servicestyrelsens materiale omkring Omsorg og Magt i denne forbindelse, som kan findes på følgende link:  
[http://www.servicestyrelsen.dk/omsorgogmagt?utm\\_source=Servicestyrelsen.dk&utm\\_campaign=d27194ad1a-Udbudsindslidende&utm\\_medium=email](http://www.servicestyrelsen.dk/omsorgogmagt?utm_source=Servicestyrelsen.dk&utm_campaign=d27194ad1a-Udbudsindslidende&utm_medium=email)
- Afsnit 4.5. Tilsynet anbefaler, at der på stedet er en medicinansvarlig, samt at denne har været på medicinkursus.

### 3.2 Henstillinger

- Afsnit 4.5. Tilsynet henstiller til, at der udarbejdes et medicinskema hvoraf det fremgår, hvem der har fået medicin, hvilken medicin og hvor meget der er udleveret, samt hvornår, og med underskrift af den der har udleveret medicinen.

### 3.3 Påbud

- Tilsynet har ikke fundet anledning til at give påbud.

## 4. Tilsynsbesøget

### 4.1 Tilsynets afvikling

Det uanmeldte tilsyn indledt med at Tilsynet ved sin ankomst snakker kort med en af de unge der opholder sig uden for. Derefter går Tilsynet ind på opholdsstedet. Her er der aktuelt overlapning fra skolen til opholdsstedet. Tilsynet går herefter rundt på stedet og taler med en medarbejder der befinder sig på 1. sal. Efterfølgende overværer Tilsynet eftermiddagssamling hvor børnene/de unge er inddelt i to grupper, de ældste og de yngste. Tilsynet deltager i samlingen for de yngste.

Herefter giver et af børnene tilladelse til at Tilsynet sammen med barnet kan se værelset. Dette fremvises hvor barnets primærpædagog også deltager. Tilsynet afsluttes i køkkenet hvor Tilsynet taler med enkelte af medarbejderne og leder.

### 4.2 De fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår generelt velholdte og rydelige. Der er tilstræbt en familieær indretning uden institutionelt præg. Det oplyses at de unge har oprydning om tirsdagen.

### 4.3 Personales faglige kompetencer i forhold til målgruppen.

De tilstedeværende medarbejdere har for de flestes vedkommende en pædagogisk uddannelse og flere års erfaring med målgruppen erhvervet enten på stedet eller lignende tilbud. Den ene pædagogmedhjælper har flere års erfaring fra stedet og den anden pædagogmedhjælper kort erfaring herfra.

Tilsynet registrerer at der er en daglig struktur i form af faste tidspunkter for børnene/de unge. Det bemærkes at børnene efter skolegang opholder sig på deres værelser indtil eftermiddagssamlingen. Det oplyses at de gerne må besøge hinanden på værelserne i dette tidsrum.

Under eftermiddagssamlingen hvor der serveres et fad med frugter, registrerer Tilsynet at medarbejderne er lyttende og nærværende i kontakten med børnene. Der svares på børnenes spørgsmål og gives uddybende forklaringer. En af børnene spørger f.eks. medarbejder om hvorvidt de ADHD<sup>1</sup> piller hun får kan være med til at gøre hende træt, hvilket medarbejder på nuanceret vis giver forklaring på.

Forespurgt børnene ved eftermiddagssamlingen hvorfor de skal samles hver eftermiddag, oplyser et af børnene, at det er for at lave aftaler for resten af dagen. Tilsynet bemærker her at de enkelte børn bliver forespurgt om deres planer/aftaler for resten af eftermiddagen. Et barn siger at han gerne vil sidde i massagestolen hvilket han får oplyst ikke er muligt. Tilsynet bemærker, at der imidlertid ikke aftales noget andet, hvilket umiddelbart efterlader barnet uden nogen plan for resten af eftermiddagen. Generelt registreres, at det er kun et barn der oplyser om sine planer for eftermiddagen og således virker det som den tilstræbte struktur for børnene umiddelbart ikke bliver fastholdt.

Det drøftes med leder afsluttende i køkkenet hvorvidt der på stedet findes regler om f.eks. at medarbejderne ikke er alene på værelserne med de unge. Hertil svares, at det gør der ikke og at kontakten med de unge ikke må blive for kunstig.

<sup>1</sup> ADHD er en forkortelse for diagnosen: Attention Deficit/Hyperactivity Disorder, det vil sige forstyrrelser af opmærksomhed, aktivitet og impulsivitet.

Det drøftes også i den forbindelse hvorvidt leder vil få informationer fra de unge hvis der var medarbejdere som var grænseoverskridende over for de unge. Hertil svarer leder, at det vil hun ikke være bekymret over, idet hun oplever at de unge ofte kommer til hende hvis de er utilfredse med noget eller nogen.

#### **4.4 Magtanvendelse, konflikthåndtering og omgangstone**

Tilsynet taler med enkelte medarbejdere og leder om magtanvendelser og deres kendskab hertil. Forespurgt om kendskab til reglerne på området svares der bekræftende herpå.

En medarbejder oplyser, at han på tidligere ansættelsessted har været på kursus i teknikker i forbindelse med fastholdelse. I denne forbindelse understreger Tilsynet at magtanvendelse aldrig må anvendes opdragende eller planlagt.

Herunder også drøftet de seneste magtindberetninger, hvor der i forhold til et barn/ung har været flere magtanvendelser. Der gives udtryk for, at der generelt arbejdes med at undgå eller minimere magtanvendelserne i forhold til det konkrete barn/ung og der er kontakt til børnepsykiatrisk amb. med henblik på korrekt medicinering.

Det oplyses, at der i en periode har været en del tyverier på stedet. Som konsekvens heraf har det været nødvendigt at låse ting inde. Det drøftes hvorvidt metoderne med aflåsning kan løse problemet, eller der i højere grad bør ses på årsagerne og hvad det er udtryk for når børn/unge stjæler.

Tilsynet bemærker generelt et rummeligt og ikke konfliktoptrappende miljø, med en afslappet og velovervejet omgangstone.

#### **4.5 Medicinhåndtering**

Tilsynet får af medarbejder fremvist vagtværelset hvortil der er låst. Her befinder medicinskabet sig der ligeledes er låst. Medarbejder oplyser, at aktuelt får et barn/ung lægeordineret medicin. Forespurgt om hvem der udleverer medicinen til barnet/den unge oplyser medarbejder, at det gør alle medarbejdere. Forespurgt hvorvidt der foretages en skriftlig registrering heraf oplyser medarbejder, at det gør der ikke. Forespurgt om nogen medarbejdere har været på medicinkursus oplyser medarbejder, at det ikke er tilfældet. Tilsynet henstiller til, at der foreligger et medicinskema hvoraf det fremgår hvem der har fået hvilken medicin, samt hvornår og med underskrift af den der har udleveret medicinen. Endvidere anbefaler Tilsynet, at der på stedet er en medicinansvarlig, samt at denne har været på medicinkursus.

#### **4.6 Samtale med børnene/ de unge**

Tilsynet talte med ung ved ankomst til stedet og med børnene/de unge under deres eftermiddagssamling, samt med enkelt barn på dennes værelse under fremvisning af værelset. Den unge der først tales med har boet på stedet i tre år og giver udtryk for at "de voksne" er ok, men giver udtryk for at have problemer med kammeraterne. Børnene ved eftermiddagssamlingen har en god og tillidsfuld kontakt med medarbejderne, og der bliver lyttet og svaret på deres spørgsmål fra medarbejdernes side. Barnet der fremviser et noget rodet værelse oplyser at der er oprydning om tirsdagen. Endvidere viser barnet en kalender hvor der er klistret stjerner på ud for konkrete datoer. Forespurgt herom oplyser barnet at der klistres en stjerne på kalenderen hver dag hvis dagen har været uden konflikter. Barnet oplyser at hvis antal stjerner udløser en is. Barnets primærpædagog deltager i denne samtale og giver udtryk for, at denne metode syntes at have god indvirkning på at minimere barnets konflikter på stedet. Barnet og primærpædagog har samme dag en aftale om at tage på biblioteket for at låne bøger.

Tilsynet bemærker, at generelt bliver børnene set hørt og forstået på stedet og de børn/unge tilsynet talte med, giver udtryk for tilfredshed med at bo på stedet.



#### 4.7 Eventuelt

Det oplyses at der arbejdes på en ny hjemmeside der kan ses på følgende adr.  
[www.lillevalbygaard.dk](http://www.lillevalbygaard.dk)

## 5.Leders bemærkninger til rapporten

Opholdstedet har tre medarbejdere der har været på medicinkursus (Helle, Tina, Annette), og én (Tina) er medicinansvarlig.

Med hensyn til kalender med stjerner der udløser belønning ved dag uden konflikter, - så er denne pædagogiske metode ikke kendetegnende for opholdstedets behandlingsmetoder generelt, men valgt med afsæt i dette enkelte barns problematik.

