

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



**Tilbuddets navn:** Opholdsstedet Lille Valbygård

**Tilsynet er gennemført:** 19-05-2021

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Lille Valbygård
Hovedadresse	Valby Engvej 3 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24275010 E-mail: mail@lillevalbygaard.dk Hjemmeside: http://www.lillevalbygaard.dk
Tilbudsleder	Thomas Birkholm
CVR-nr.	25783336
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	11
Målgrupper	Angst Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Mette Elnér
Tilsynsbesøg	26-04-2021 16:00, Anmeldt, Opholdsstedet Lille Valbygård 26-04-2021 12:00, Anmeldt, Opholdssted for yngre børn og unge

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdssted for yngre børn og unge	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet Lille Valbygård	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer at de igangsatte forløb og socialfaglige indsatser bidrager positivt i forhold borgernes udvikling og trivsel og medvirker til positive resultater hos de unge.

Ligeledes vurderer socialtilsynet at opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og implementeringen af de faglige tilgange og metoder, er i en positiv proces. Tilbuddet har indgået samarbejde omkring efter /videreuddannelse af miljøterapeuterne og har taget skridt til et formaliseret introforløb for nye medarbejdere, med henblik på sikre kendskab til faglige tilgange og metoder.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Lille Valbygård. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på kontinuerlig faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.

### Godkendelse

*Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 11 pladser efter SEL § 66, stk 1, nr 5. Alderen for tilbuddets målgruppe er 8-17 år.*

*Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgrupper: Angst, tilknytningsforstyrrelse og omsorgssvigt.*

*Målgruppen er normalt begavede børn og unge med sociale eller følelsesmæssige problemer. Det kan enten være direkte fra eget hjem eller efter et ophold på institution. Tilbuddet tager ikke imod børn og unge med meget udadreagerende adfærd eller misbrugsproblemer. Børnene og de unge kan have problemer som fx angst, tilknytningsforstyrrelser, omsorgssvigt ADHD, borderline og Asbergers syndrom. Tilbuddet modtager ikke børn og unge med kompleks psykiatri.*

*Tilbuddet er beliggende på adressen: Valby Engvej 3, 4200 Slagelse.*

## Særligt fokus i tilsynet

---

• Målgruppe, metoder og resultater • Kompetencer • Fysiske rammer Ny leder pr. 1/11.2020

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygård i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på at børnene/de unge trives i deres beskæftigelse og uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse.

### Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår desuden af de tilsendte behandlingsplaner, at tilbuddet i deres pædagogiske praksis i samarbejde med den unge og skole-/uddannelsessted, opstiller konkrete individuelle mål for samarbejdet.

Der er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at opholdsstedet har et tæt samarbejde med de respektive uddannelsessteders lærere omkring det enkelte barn/den enkelte unge, samt at der desuden aftales konkrete mål for skolegangen i et tæt samarbejde med børnenes forældre og anbringende kommune.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejdere som samstemmende oplyser, at der tales med dem om uddannelse og skolegang, samt at der er en tydelig ramme for at understøtte dette, gennem hjælp ved lektielæsning og struktur på dagen, således at man er skoleklar, samt kørsel til skole/uddannelse ved behov. De børn/unge, der går på Ll. Valbygårds skole inddrages i en aftale om målet for skolegangen gennem kontinuerlige samtaler. Opholdsstedets psykolog er desuden tilknyttet Lille Valbygård skole og kan derfor understøtte sammenhængen i tilgange og metoder.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Børnene/de unge er i beskæftigelse / uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af aktuelt tilsyn hvor alle børn var afsted, samt på baggrund af interview med medarbejderne og ledelsen samt fremsendt materiale i forbindelse med tilsynet. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysning om, at samtlige børn og unge er i et skole eller uddannelsesforløb. Skoletilbud dækker fra grundskole på Lille Valbygård skole, til HF i Slagelse samt FGU i Korsør og CSU i Kalundborg.

Tilbuddet har kørselsordning for at sikre at alle kommer afsted.

Det bemærkes desuden at det oplyses ved interview, at kulturen på Lille Valbygård er at "man da går i skole" De unge tilsynet talte med gav udtryk for at sætte stor pris på, dels skoletilbud på Lille Valbygård skole, dels FGU i Korsør. De gav samstemmende udtryk for at deres tilbud passede til dem, deres interesser og udfordrede dem og gav mod på læring.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Bedømmelsen tager udgangspunkt i oplysning fra ledelsen om, at samtlige børn og unge kommer i skole hver dag. Der er ingen børn eller unge, der får lov at trække sig fra skole eller uddannelse og bare være hjemme. Skoledagen kan i en periode afkortes/tilpasses, hvis et barn/en ung ikke magter at gennemføre en hel skoledag. det fremgår tydeligt af fremsendte behandlingsplaner at der opstilles individuelle mål for skole / uddannelse og at tilbuddet løbende tilpasses i forhold til udvikling og modenhed.

Det er et grundlæggende syn på Lille Valbygård, at der er en læring i at komme ud og integrere sig udenfor opholdsstedet. Børnene/de unge bekræfter, at de skal i skole hver dag, samt at de er glade for deres respektive skoler.

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygård i meget høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnene/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, analyse af modtaget materiale og samtale med borgerne. Ledelsen og medarbejderne har redegjort for, at der opstilles konkrete individuelle mål for barnet, samt at barnet inddrages i denne proces via den/de voksne, som barnet har tillid til. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at de unge oplyser, at de får hjælp til at blive selvstændige og kunne klare sig selv i fremtiden. De unge nævner hjælp til at vælge

uddannelse, at lave lektier, at håndtere økonomi, at gå i seng og stå op i ordentlig tid, samt hjælp til at kunne samarbejde med andre om praktiske ting.

Det oplyses, at der udarbejdes behandlingsplaner, som revideres ca. hvert halve år. Behandlingsplanen tager udgangspunkt i det enkelte barns/den unges handleplan og ressourcer.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er en differentieret proces ift. om det er børn, unge eller unge i efterværn, men at de samlet set inddrages i opstilling af mål, metodisk støtte og evaluering, i faste mødestrukturer. Børn / unge involveres tidligt i processen omkring de aktuelle mål, gennem samtaler tilpasset aktuel alder og udvikling for at lave alliancer omkring ejerskab, med fokus på bæredygtige relationer og mentaliseringssevne. Børnene/de unge inddrages desuden i evaluering af deres mål inden hvert statusmøde, hvor de også får tilbud om at deltage, tilpasset deres alder og udviklingstrin.

Socialtilsynet er opmærksom på, at målgruppens udfordringer, herunder refleksionsevne, kan påvirke borgerens forståelse af udviklingsplaner og delmål.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, interviews med børn/unge ved tilsynet, der

samstemmende oplyser, at de under normale forhold går til noget i deres fritid og at de deltager i aktiviteter alt efter deres behov og formåen. Det beskrives, at der gøres en målrettet indsats for støtte børnene i at etablere netværk i det omgivende samfund gennem skole, uddannelse, fritidsinteresser og fælles arrangementer i lokalområdet.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte det enkelte barns / den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i børnenes / de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt udtalelser fra borgerne. Det oplyses, at der er flere af børnene og de unge, der deltager i aktiviteter uden for opholdsstedet. Det oplyses desuden på tilsynsbesøget, at opholdsstedet i perioden med Corona pandemi i Danmark har særligt fokus på at give børnene/de unge tilbud om at deltage i aktiviteter enten på opholdsstedet eller med udenfor opholdsstedet, samt at de planlagte aktiviteter gennemføres, selv om det kun er få af børnene/de unge, der deltager.

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af af interview med medarbejdere og leder samt af, at de to unge fortæller, at de har egen mobiltelefon og dermed selv kan kontakte familie og netværk samt at de altid kan ringe fra tilbuddets telefon, når de har brug for det. I bedømmelsen lægges der vægt på, at sagsbehandlerne oplyser, at tilbuddet i høj grad medvirker til at børnene/de unge får/fastholder en god kontakt til deres familier. Det oplyses, at tilbuddet inddrager forældrene i barnet/den unges hverdag i det omfang, forældrene har ressourcer til det. Børn og unge er hjemme på weekends hos deres familie i overensstemmelse med de aftaler, der er indgået med anbringende kommune.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at børnene/de unge fortæller at tilbuddet taler med dem om deres familier og netværk og at de taler pænt om dem, at de unge "voksne" i efterværn, selv administrerer, hvilken kontakt de ønsker at have til deres familie og netværk. Medarbejderne støtter op om børnenes /de unges ønsker og hjælper dem med at etablere og opretholde kontakten. De unge i denne aldersgruppe giver udtryk for en oplevelse af at have mulighed for at kunne organisere eget liv, med støtte fra tilbuddet. Der lægges vægt på, at indsatsen overfor det enkelte barn/den enkelte unge sker i et tæt samarbejde med de pårørende i den udstrækning de pårørende har ressourcerne til det, således at barnet/den unge oplever, at forældrene bakker op om opholdet på opholdsstedet. Opbakningen handler om selve anbringelsen, de daglige forhold omkring barnet – både i skolen og i hverdagslivet på opholdsstedet.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, samt udtalelser fra de unge. Det oplyses at hovedparten af børn/unge har 2 kontaktpersoner på opholdsstedet, samt at de gerne bruger de øvrige medarbejdere til fortrolige samtaler. Børnene/de unge har fortalt, at de har voksne, de er fortrolige med, samt at det ikke altid er deres kontaktperson, de betror sig til - de vælger ofte en voksen ud fra, hvad det er, barnet/den unge har brug for at tale om. Det fremgår af fremsendte spørgeskemaer fra børn/unge at de oplever at have voksne at tale med. At der bliver talt pænt til dem og at de voksne er hjælpsomme, samt at de oplever at der er tid til at tale sammen.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygård i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at der arbejdes på at implementere delmål i behandlingsplanerne og at der fremadrettet arbejdes med at dokumentere resultater for den samlede borgergruppe, således at tilbuddet aktivt kan tage læring og understøtte fortsat udvikling af indsatserne.

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge samt medarbejdere og ledelse. Der arbejdes miljøterapeutisk, indenfor en psykodynamisk forståelsesramme.- Socialtilsynet vurderer med udgangspunkt i det materiale der er modtaget, at tilbuddet arbejder relevant i forhold til metodevalget, målsætning og evaluering af den pædagogiske indsats. Det opleves positivt af medarbejdere at der i det daglige arbejde er en pædagogisk afdelingsleder ind over det praktiske pædagogiske arbejde, samtidig med at ny leder opleves at have sat en tydelig retning for tilgangen til de valgt faglige metoder.

Tilbuddet har indgået aftale om et uddannelsessamarbejde med 2 andre tilbud, om en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedets medarbejdere.

Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af miljøterapien i det pædagogiske arbejde. Det vurderes, at Miljøterapien er medvirkende til at understøtte det pædagogiske arbejde med de unge/børnene og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsynet finder overensstemmelse mellem valgte metodetilgange og målgruppens behov, da målgruppen som udgangspunkt vil profitere af et struktureret, forudsigeligt behandlingsmiljø, hvori der arbejdes bevidst med og i relationer til sig selv og andre og med fokus på at tilegne sig mentaliserings kompetencer.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder, ledelsen og fremsendte behandlingsplaner og borgerliste.

Medarbejderne og ledelsen er af den opfattelse at de indskrevne børn og unge er inden for den godkendte målgruppe.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, interview med medarbejdere, ledelse og fremsendte behandlingsplaner.

Hver dag kl. 13 holdes et overlap, hvor morgenvagten og teamet som møder ind, drøfter aktuelle problemstillinger og fokuspunkter for det enkelte barn. Dette gentages ved afslutning af dagen. Der føres dagligt interne journaler i Dan-journal på hvert barn/ung, derudover drøftes indsatsen overfor det enkelte barn/ung jævnligt på p-møder.

1 gange årligt skrives status til anbringende myndighed til brug for opfølgingsmøderne, på de enkelte børn/unge. Tiltag omkring det enkelte barn/ung, drøftes i personalegruppen hver 2. uge på behandlingskonferencer. Der udarbejdes behandlingsplan med mål som er i overensstemmelse med den kommunale handleplan. Disse behandlingsmål følges af metodevalg og plan for evaluering. Der kan med fordel arbejdes på at implementere delmål og refleksion over hvordan tilbuddet vil måle, om målet er nået.

Det er endvidere vægtet, at børnene bliver hørt og involveret, når målene/arbejdspunkterne aftales og børnene kan komme med input til, hvordan målene skal nås.

Hver 2. uge afholdes der behandlingskonferencer, og alle børn/unge gennemgås mindst 2 gange om året. Der vurderes på psykologisk forståelse og valg af metoder, samt opstilles mål for det kommende halve år.

Opholdsstedet afholder statusmøde 2 gange årligt med anbringende myndighed, forældre og andre relevante aktører.

Tilbuddet har en uformel praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen. Det oplyses at der reflekteres over behandlingsplanernes mål, valgte metoder og resultat. Desuden evalueres der i dagligdagen på p-møder, ved dagligt overlap og ved kontaktpædagogernes ungesamtaler.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte handleplaner og interview af børn/ unge, medarbejdere og eksterne sagsbehandlere, hvoraf det fremgår at tilbuddet i meget høj grad, arbejder målrettet med målopfyldelse, i forhold til og ud fra, de af kommunerne opsatte mål. Det fremgår af fremsendt dokumentationsmateriale at tilbuddet har en systematisk behandlings- og opfølgingsstrategi i forhold til det pædagogiske arbejde.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentationsmateriale, hvori der ses flere eksempler på positiv resultatdokumentation som understøttes af udsagn fra medarbejdere, stedfortræder og børn/de unge selv, samt ses beskrevet i statusrapporter. I interview med medarbejdere og ledelse, oplyses det samstemmende at der reflekteres over positive resultater i forhold til det enkelte barn/den enkelte ung i forskellige sparringsfora, ligesom der dokumenteres i Dan-journal og evalueres på behandlingskonferencer.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist, positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn som har vurderet at en overvejende del af ungegruppen kommer godt videre i et ungdomsliv med beskæftigelse og uddannelse.

Derudover lægges der vægt på at tilbuddet ikke har en samlet dokumentation for positive resultater for hele borgergruppen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. det oplyses, at der er et tæt samarbejde med de skoler/uddannelsessteder børnene/de unge frekventerer. Der beskrives et tæt samarbejde med det lokale PPR omkring børnene/de unges skolegang, der er et samarbejde med den lokale UU vejleder omkring de unge, der har afsluttet folkeskolen, ligesom der samarbejdes med de relevante ungdomsuddannelsesinstitutioner. Dertil kommer samarbejdet med ungdomspsykiatrien omkring de unge, der er medicineret, samt de anbringende kommuner.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygård i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnene/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og de unge om, at dagligdagen tilrettelægges ud fra den enkeltes aktuelle ressourcer, aftaler og interesser. Om eftermiddagen afvikles der "samling", hvor dagens forløb aftales med det enkelte barn/den enkelte unge og den samlede gruppe. Barnet/den unge kan komme med forslag og ideer til aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at en planlagt aktivitet gennemføres selvom flere børn/unge ikke ønsker at deltage, i respekt for de unge, der gerne vil deltage og med det formål at motivere de øvrige børn/unge til at være med fremadrettet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge reflekterer over fremtræden med det formål at forstå en given adfærd, samt med det formål, i fællesskab, at støtte til ændring af fx uhensigtsmæssig fremtræden.

Ved indflytning er barnet / den unge selv med til at købe inventar til sit værelse sammen med sin kontaktpædagog, og det er den enkelte unge, der bestemmer, hvordan værelset skal indrettes. Børnene/de unge fortæller, at de oplever at de voksne lytter til dem, og at de har indflydelse i dagligdagen.

Der afholdes ungemøde hver uge, her kan de unge selv sætte punkter på dagsorden og de støttes løbende i at bringe ønsker eller problemer op i fællesskabet. Der skrives referat som er tilgængeligt for alle i fællesstuen, således at der efterfølgende kan tales om medbestemmelse og muligheden for indflydelse på eget liv.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af de unges udtalelser om, at de kan komme med ønsker og ideer til deres kontaktpersoner, ligesom de kan tage emner op på "ungemøder". Forespurgt fortæller børnene/de unge, at de selv bestemmer deres frisure og påklædning og har medindflydelse på brug af tøjpenge, under vejledning i forhold til behov og årstid. En af de ældste unge fortæller at han har fuld råderet over sin økonomi. Han fortæller desuden at han får hjælp og støtte til at mestre sit liv, men at han selv føler han har valget og ansvaret.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de unge, der er i efterværn støttes i at klare dagligdagen ud fra egne ønsker og behov, således at de er rustet til at flytte i egen bolig udenfor opholdsstedet. Medarbejderne fortæller at det kan være en udfordring at lægge en klar linje for de unge i efterværn, i forhold til fokus på ADL arbejdet. Der er ikke helt samstemthed i hvor meget hjælp til selvhjælp, de unge skal have.

Opholdsstedet, der har eksisteret siden 2001, har gode rollemodeller blandt de tidligere indskrevne unge, som har klaret sig godt gennem uddannelse, arbejde og etablering i egen bolig.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad børnenes/ og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

Det pædagogiske arbejde på opholdsstedet og tilrettelæggelsen af levemiljøet, er gennemtænkt og fagligt funderet, således at børnene/unge sikres mulighed for fysisk og mental trivsel. Der er i vurderingen ligeledes lagt vægt på, at de børn/unge, som socialtilsynet interviewede ved tilsynsbesøget, synes at trives på opholdsstedet.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de børn/unge socialtilsynet har interviewet ved tilsynsbesøget, hvoraf fremgår, at de er glade for at bo på opholdsstedet, at de får den hjælp og støtte, de har brug for, de føler sig anerkendt og respekteret med de svære ting, de skal arbejde med.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for den enkelte det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge, medarbejdere og ledelse.

Andre forhold til indikator 5a

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at børnene/de unge indgår i interviewet med socialtilsynet, på en tillidsfuld og åben måde, hvor de giver udtryk for forhold, de synes kan være bedre, samtidig med, at de pointerer, at de ved hvorfor de har brug for at bo der og er glade for at bo på opholdsstedet.

Socialtilsynet observerer en god, varm og positiv stemning blandt de unge og medarbejderne.

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for generel trivsel i nuværende borgergruppen og fortæller samtidig at de har oplevet borger som ikke har været i den ønskede udvikling og deraf manglende trivsel. Denne borger er nu fraflyttet tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysningerne om, at børnene/de unge kommer til regelmæssige læge og tandlæge kontrol, samt at børnene/de unge konsulterer lægen ved behov, når de er syge. Derudover får flere af de unge medicin og er i den forbindelse tilknyttet psykiater. Det er tidligere oplyst i forbindelse med tilsynsbesøg, at opholdsstedet har indgået aftale om et samarbejde med en sygeplejerske med henblik på at opfylde sundhedslovens § 123 c, samt at samtlige børn/unge får et sundhedstjek hos lægen umiddelbart efter indskrivningen.

Afdelingsleder og en medarbejder har i okt. 2020 været på medicin kursus.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/ de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere som samstemmende bekræfter dette.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.

I bedømmelsen indgår oplysninger fra opholdsstedet hjemmeside, Tilbudsportalen, ledelsen og medarbejderne om, at der i det daglige er fokus på kostens betydning for børnene/de unges fysiske og mentale trivsel. Morgenmaden er f.eks. uden hvidt sukker og juice. Aftensmaden beskrives som almindelig sund kost. Børnene/de unge har fri adgang til køleskabet, de kan altid tage sig en rugbrødsmad, ligeledes er der altid adgang til frugt. Der er på opholdsstedet fokus på, at børnene/ de unge har en aktiv hverdag og får motion. De børn/unge, der kan klare det, cykler i skole.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelse, hvoraf det oplyses, at fysisk og mental sundhed ligger implicit i den miljøterapeutiske tilgang, der tager afsæt i en helhedsorienteret behandlings-tækning. Børnene/de unge opfordres til at bruge de udendørs faciliteter på opholdsstedet, der giver gode muligheder for bl.a. fodbold, basket og brug af trampolin. Medarbejderne forsøger at få børnene/de unge med i fitnesscenter eller i svømmehallen eller til at deltage i fælles aktiviteter.

Der er på opholdsstedet en rygepolitik. Rygning blandt de unge foregår på et anvist område udenfor på opholdsstedets grund.

Tilbuddet opstiller delvist, i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte behandlingsplaner, hvoraf det fremgår, at planerne kun i begrænset omfang indeholder sundhedsfaglige mål, herunder fokus på medicin, døgnrytme, følelsesliv samt kost og motion.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejderne gennem en målrettet og veltilrettelagt behandlingsindsats overfor det enkelte barn er med til at forebygge magtanvendelser. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne kan give eksempler på, hvordan de i det pædagogiske arbejde støtter et barn/en ung i at udleve sine evt. frustrationer frem for at opsøge en konfrontation.

Socialtilsynet bemærker, at der har været stor udskiftning af personalegruppen på Lille Valbygård, hvorfor ledelsen fortløbende skal sikre, at nye medarbejdere, tilegner sig relevant viden indenfor dette tema.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets gennemgang af de magtanvendelser som har været indberettet siden sidste tilsyn, samt interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse som samstemmende beskriver hvordan magtanvendelser efterfølgende behandles på personalemøde med henblik på fælles læring. De drøftes desuden på behandlingsmøder for at tilpasse behandlingsplaner med henblik på at se mønster i konflikter. Der er fokus på en individuel forståelse af hvert enkelt barn/hver ung. Der arbejdes ud fra en tro på, at mennesker kun udvikler sig i et miljø, de selv oplever som meningsfyldt. De krav, der stilles til det enkelte barn/den enkelte unge, er aftalt på behandlingsmøderne og afstemt med barnet/den unge, så barnet/den unge kender forventningerne. Det bedømmes endvidere på baggrund af tilbuddets valgte metodetilgang, der vurderes konfliktnedtrappende ved at være anerkendende, jeg-støttende og værdsættende.

Socialtilsynet bemærker, at der har været stor udskiftning af personalegruppen på Lille Valbygård, hvorfor ledelsen fortløbende skal sikre, at nye medarbejdere, tilegner sig relevant viden indenfor dette tema.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets gennemgang af de magtanvendelser der har været indberettet siden sidste tilsyn, samt interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at magtanvendelser gennemgås på førstkommande personalemøde, ligesom der er procedure for, hvorledes gennemførte magtanvendelser evalueres med borger, samt i personalegruppen - begge forløb med deltagelse af ledelse. Socialtilsynet bemærker dog at opfølgningen i personalegruppen tidligere oplevedes som mangelfuld og at der fortsat bør være fokus på at denne opfølgning indarbejdes som en fast procedure. som er tydelig for medarbejdere.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at der arbejdes målrettet på, at der ikke forekommer overgreb, eksempelvis må børnene/de unge ikke være sammen med lukket dør, hvis medarbejderne har en bekymring om, at børnene/de unges samvær ikke er ligeværdigt eller der er bekymring for, at de unge ikke tillægger et kæresteforhold samme betydning. Desuden fortæller ledelse at der ved indflytning af nye børn, altid tages stilling til om værelsesfordelingen er hensigtsmæssig i forhold til givne problematikker.

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lille Valbygård i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed ansættelse af ny leder pr. 1/11-2020.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der samlet set, afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At ledelsen delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Det er socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Lille Valbygård er et velorganiseret opholdssted, der drives af en faglig kompetent ledelse og at dette er styrket med ansættelsen af ny leder pr. 1/11-20. I vurderingen er der tillige lagt vægt på, at samtlige medarbejdere skal indgå i et etableret uddannelsesforløb med 2 andre opholdssteder, samt at medarbejderne får kontinuerlig ekstern supervision som retter sig mod miljøterapeuterne.

I vurderingen er det tillagt betydning, at medarbejderne ikke er repræsenteret i bestyrelsen.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, heriblandt CV på nytiltrådt leder. Thomas Birkholm er uddannet socialpædagog med videreuddannelse i miljøterapi og en mastergrad i organisationspsykologi. Han har været leder en længere årrække, på tilbud med samme faglige tilgang og har arbejdet som selvstændig konsulent og konsulent i OPU. Thomas har desuden været tilknyttet tilbuddet igennem en længere årrække, som bestyrelsesformand og har derfor et indgående kendskab til husets behandlings-tænkning, metoder og drift.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Heraf fremgår det at ny ledelse har brug for tid til at etablere sig og herunder lægge plan for kommende behov for kompetenceudvikling. Dette vil der blive fulgt op på ved kommende tilsyn.

Afdelingsleder fortæller at han løbende har deltaget i relevant efteruddannelse. Den daglige ledelse har i den seneste periode ligget hos afdelingsleder. Der skal nu ske en omfordeling af opgaver og der vil ved kommende tilsyn være fokus på opgavefordeling mellem parterne. Ny leder fortæller at han forventer at være ansvarlig for økonomi, ansættelse og afskedigelse af medarbejdere, visitering af børn og unge, herunder kontakt til anbringende kommuner, derudover at være sparringspart og mediator for udvikling og implementering af ny viden i forhold til medarbejdere og øvrig ledelse.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, som fortæller at de på den korte tid ny leder har været ansat, oplever en tydelig ledelse med visioner for tilbuddet. De føler sig trykke i det tydelige kendskab til behandlings tankegangen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Leder har et formaliseret sparringsrum med psykolog Per Aarkrog. Stedfortræder modtager supervision sammen med skoleleder fra intern skole, ligeledes af Per Aarkrog.

Medarbejdere modtager nu ekstern supervision af psykolog Gitte Jönsson ca. hver 6. uge i forlængelse af behandlingskonferencer. Modsat tidligere supervision er det nu meningen at supervisionen retter sig mod Miljøterapeuterne, i stedet for som tidligere hvor det var sagssupervision.

Medarbejdere fortæller at de dagligt har overlap med sparring/ containende indhold, med deltagelse af stedfortræder.

Tilbuddet har desuden indledt samarbejde med en psykologisk konsulent, Keld Rasmussen med henblik på egentlig sagssupervision og et lignende samarbejde forventes formaliseret med en psykiatrisk konsulent.

Der er desuden faste personalemøder og behandlingskonferencer i tilbuddet, som giver mulighed for faglig sparring, men der bør fortsat være fokus på at sikre tilstrækkelig og kontinuerlig supervision til både ledelse og medarbejdere.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. I bedømmelsen er der lagt vægt på fremsendte referater fra bestyrelsesmøder samt oversigt over bestyrelsesmedlemmer.

Bestyrelsen har konstitueret sig med 5 medlemmer og herunder ny formand. Alle med kompetencer indenfor området omkring drift af tilbuddet. Ledelsen oplyser at anse bestyrelsens sammensætning for at være dækkende i forhold til de kompetencer, der er behov for på tilbuddet. Der er således repræsenteret såvel juridiske-, økonomiske, organisatoriske og socialfaglige kompetencer.

Det oplyses, at der foreligger en dagsorden for møderne samt, at der skrives referat af møderne.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder. Bestyrelsen modtager tilsynsrapport, der afvikles møder og det fremgår af referater at bestyrelsen er involveret i beslutninger og overvejelser omkring drift.

Socialtilsynet bemærker at medarbejdere ikke er repræsenteret i bestyrelsen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Medarbejdergruppen repræsenterer en bred vifte af ressourcer såvel uddannelses- videns- og erfaringsmæssigt. I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen lægger vægt på inddragelse af medarbejderne, således at de føler sig ansvarlig for opholdsstedets drift, samt at medarbejderne med den nye ledelse forventes at blive sikret kontinuerlig faglig udvikling.

Socialtilsynet er opmærksom på at Coronapandemien har givet udfordringer, i forhold til planlagt efteruddannelse og kursus deltagelse.

Socialtilsynet bemærker ved tilsynet at tilbuddet gennem 2020 har været præget af forhøjet personalegennemstrømning. Dette kan have betydning for kontinuiteten i behandlingsarbejdet, det fælles faglige sprog og implementering af tilgange og metoder i praksis.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse, som samstemmende fortæller at der er stort fokus på at der altid er "hænder nok" og sikres en personaledekning, der giver mulighed for at støtte den enkelte borger. Der er således i hovedreglen 3-4 medarbejdere på opholdsstedet i tidsrummet fra kl. 14.30 til kl. 22.00, hvor de fleste unge er hjemme fra skole eller arbejde.

Ledelsen oplyser, at de lægger vægt på, at medarbejderne har en god personlighed, er loyale, respektfulde og er åbne for at udvikle sig fagligt. Det er højt prioriteret, at medarbejderne er gode rollemodeller, som børnene og de unge kan spejle sig i.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle børn/unge får 2 kontaktpersoner, når de flytter ind på opholdsstedet, det betyder dog ikke, at børnene ikke må bruge de andre medarbejdere. Børnene/de unge kan frit vælge at snakke med den medarbejder, de har lyst til. Ved eventuelle konflikter har medarbejderne altid mulighed for at ringe til leder. Medarbejderne oplyser, at de aktuelt har gode muligheder for at tilbyde børnene/de unge én til én samvær, da der aktuelt kun er 9 børn/unge indskrevet på opholdsstedet. De interviewede børn/unge oplyser, at de godt kan lide at være på opholdsstedet Lille Valbygård, samt at de altid kan finde en pædagog at tale med.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet gennem 2020 har været præget af forhøjet personalegennemstrømning. Dette kan have betydning for kontinuiteten i behandlingsarbejdet, det fælles faglige sprog og implementering af tilgange og metoder i praksis.

Medarbejderne fortæller at der er taget skridt til at nye medarbejdere i højere grad introduceres til beboere, miljøterapien, daglige rutiner og rundvisning ved hjælp af føl-ordning og mentorer. Ligesom det fra ledelsens side bør overvejes hvordan rekruttering og fastholdelse af medarbejdere kan kvalificeres.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er på ikke højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2019 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet bemærker dog ved tilsynet at tilbuddet gennem 2020 har været præget af forhøjet personalegennemstrømning. Dette kan have betydning for kontinuiteten i behandlingsarbejdet, det fælles faglige sprog og implementering af tilgange og metoder i praksis.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ny leder, som har indsigt i udfordringen og er bevidst om den opgave der ligger i, rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, med henblik på at understøtte borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen samt interview med leder, som har indsigt i udfordringen og er bevidst om den opgave der ligger i, rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, med henblik på at understøtte borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet.

Der tages hånd om udfordringen omkring medarbejdere med et højt sygefravær til gavn for løsning af hovedopgaven omkring borgerne. Tilbuddet har desuden et fast vikarkorps og har fokus på de stabile voksenrelationer.

## Kompetencer

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygårds medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender at der er etableret uddannelsessamarbejde med henblik på at styrke medarbejder kompetencer på alle niveauer. Men det anbefales fortsat at der følges op, således at der sikres et fælles teoretisk grundlag der er implementeret i hele medarbejdergruppen og forankret i praksis.

### Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne tilknyttes et fortløbende uddannelsesforløb med det formål at sikre et fælles teoretisk grundlag med afsæt i miljøterapi. Derudover modtager medarbejderne nu kontinuerlig supervision, med ekstern supervisor med fokus på Miljøterapeuterne.

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt medarbejderstatus, hvoraf det fremgår, at medarbejderne generelt repræsenterer relevante, mellemlange grunduddannelser, herunder pædagog og håndværksuddannelser. Det fremgår ligeledes at der er en overvægt af pædagogisk uddannet personale.

Tilbuddet indgår nu i et uddannelsessamarbejde med 2 andre tilbud, om en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedets medarbejdere. Uddannelsessamarbejdet er veletableret og Lille Valbygård indtræder i et uddannelseshjul med fokus dels på uddannelse af nye miljøterapeuter dels vedligeholdelse af kompetencer.

Der har desuden det seneste halve år været fokus på at få udviklet og implementeret, en mentaliserende tilgang.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning, samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af miljøterapien i det pædagogiske arbejde. Dog bemærkes det, at de ikke i tilstrækkeligt omfang anvender et fælles fagligt sprog i forhold til de valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet bemærker i forbindelse med tilsynsbesøget 2021 at den forhøjede personalegennemstrømning, kan have betydning for den nødvendige implementering af miljøterapien i praksis.

Medarbejderne oplyser, at der på opholdsstedet Lille Valbygård er en klar forventning til, i hvilken retning medarbejderen skal gå. Der lægges vægt på, at medarbejderen skal være undersøgende i forhold til børnene og bevidste om egne handlinger. Det oplyses desuden at afviklede procesdage v/ Dorthe Sandager, hvor fokus er på dynamik i gruppen, processer og samarbejde, har givet forståelse og oplevelse af fællesskab i opgaveløsningen.

Det vurderes, at miljøterapien er medvirkende til, at understøtte det pædagogiske arbejde med de unge og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Der ses overensstemmelse mellem tilbuddets beskrivelse af deres behandlingskoncept på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportal og jf. interview med ledelse og medarbejdere.

Nye medarbejdere får tilknyttet en mentor, der skal sørge for, at den nye medarbejder introduceres til arbejdet. Alle medarbejdere modtager fastlagt supervision af ekstern supervisor Gitte Jönsson .

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Leder fortæller om ovenstående uddannelsessamarbejde, men også om behov for tid til at afdække de nødvendige behov for relevant efteruddannelse i medarbejdergruppen. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger i seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne iflg. fremsendt dokumentation har relevante uddannelser og flere års erfaring med målgruppen. Der er desuden lagt vægt på at socialtilsynet har observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet kan positivt konstatere, at medarbejderne fremstår nærværende og anerkendende i kontakten til børnene/de unge, hvilket understøttes af, at børnene/de unge i fremsendte spørgeskemaer udtrykker, at der sjældent er konflikter og at medarbejderne tager sig god tid til dem, at de hjælper og taler pænt. Ligeledes observeres det, at medarbejderne i høj grad afstemmer deres tilgang til børnene/de unge efter aktuel kontekst og individuelle sindsstemning, således at samspillet opleves meningsfuldt og autentisk for den enkelte.

Der er tillige lagt vægt på, at opholdsstedet tilstræber et gennemtænkt og velstruktureret miljø, hvor den enkelte medarbejders kompetence kommer i spil.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygårds fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets samtale med 2 unge, samt interview med ledelse og medarbejdere, som samlet vurderer at børnene / de unge trives i tilbuddets fysiske rammer.

Adspurgt ung fortæller at han nu er "voksen" men fortsat vil bo på Lille Valbygård. Det er godt for ham og han fortæller at han er glad for sit værelse. Det passer til ham.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt Socialtilsynets observationer ved tilsynsbesøget. Borgerne færdedes hjemmenvant og flere forskellige rum og muligheder for aktiviteter, i den periode tilsynet var til stede.

Adspurgt ung fortæller om de muligheder huset giver. At man kan være i fred men også sammen med andre når man har lyst til det.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøget og rundvisning. De fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme om den behandlingsmæssige indsats, der er tilbuddets kerneydelse. Det er lykkedes at skabe rammer, der tilgodeser borgernes behov og sikrer borgerne optimale betingelser for udvikling, trivsel og udfoldelsesmuligheder. Der er mulighed for privat sfære, samvær i fællesrum og aktiviteter både inde og ude.

I bedømmelsen indgår oplysning om, at det er nøje gennemtænkt, hvilket værelse barnet/den unge tilbydes, samt hvornår og hvordan der byttes værelser i forhold til individuelle behov. Der indgår tillige, at de fysiske rammer giver mulighed for, at de unge, der er i efterværn / udslusning, kan øve sig i et selvstændigt voksenliv, i en bolig opbygget som et kollegielignende miljø med 3 værelser og fællesområde med eget køkken, i direkte tilknytning til opholdsstedet.

Socialtilsynet har endvidere vægtet oplysninger om, at de fysiske rammer giver mulighed for at børnene/de unge kan spise deres måltider i mindre grupper, fysisk adskilt fra hinanden.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøget og rundvisning. Omgivelserne indbyder til aktivitet, samvær og fysisk udfoldelse. Tilbuddet er indrette med mulighed for plads til både leg og hobbyaktiviteter inde og ude. Der er i 2 store adskilte fællesrum mulighed for tv, krea og diverse spil.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge og medarbejderne. Tilbuddet er beliggende i cykelafstand til skole og 3 km til nærmeste supermarked. Husets beliggenhed, udseende og ikke mindst dets størrelse, afspejler at der er et hjem.

Der er ligeledes kort op til offentlig vej, hvor der kører busser til henholdsvis Slagelse og Kalundborg.

Andet i forhold til indikator 14b

Det tillægges betydning, at tilbuddets børnegruppe og ungegruppe er fysisk adskilt i 2 afdelinger med mulighed for henholdsvis fællesskab og alderssvarende aktiviteter, ligesom det tillægges betydning at udearealerne rummer mulighed for aktivering af en yngre målgruppe.

Socialtilsynet bemærker at en borger på Lille Valbygård har blokeret en flugtvej på 1.sal og anbefaler at der løbende følges op på dette.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med børn og unge, samt fremvisning af værelser ved tilsynsbesøget. Værelserne bærer præg af at være personligt indrettet.

Børnene/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

- Adspurgt ung fortæller at de selv kan indrette deres værelser.
- Socialtilsynet ser ved fysisk besøg at værelserne er individuelt indrettet.

Tilbuddet fremstår generelt velholdt, hyggeligt og hjemligt indrettet og med meget begrænset præg af at være en institution. Husets beliggenhed, udseende og ikke mindst dets størrelse, afspejler at der er et hjem.



### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret følgende kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddets underskud var ud fra årsregnskab 2019 på 824.914 kr., svarende til -12,2 % af omsætningen. Resultatet var bl.a. påvirket af en lav belægning i 2019. Tilbuddets egenkapital var dog pr. 31.12.19 på 1.392.291 kr.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab og budget og fundet følgende kritiske forhold:

Tilbuddets underskud var ud fra årsregnskab 2019 på 824.914 kr., svarende til -12,2 % af omsætningen. Resultatet var bl.a. påvirket af en lav belægning i 2019. Tilbuddets egenkapital var dog pr. 31.12.19 på 1.392.291 kr.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og årsregnskab.

### Økonomi 3

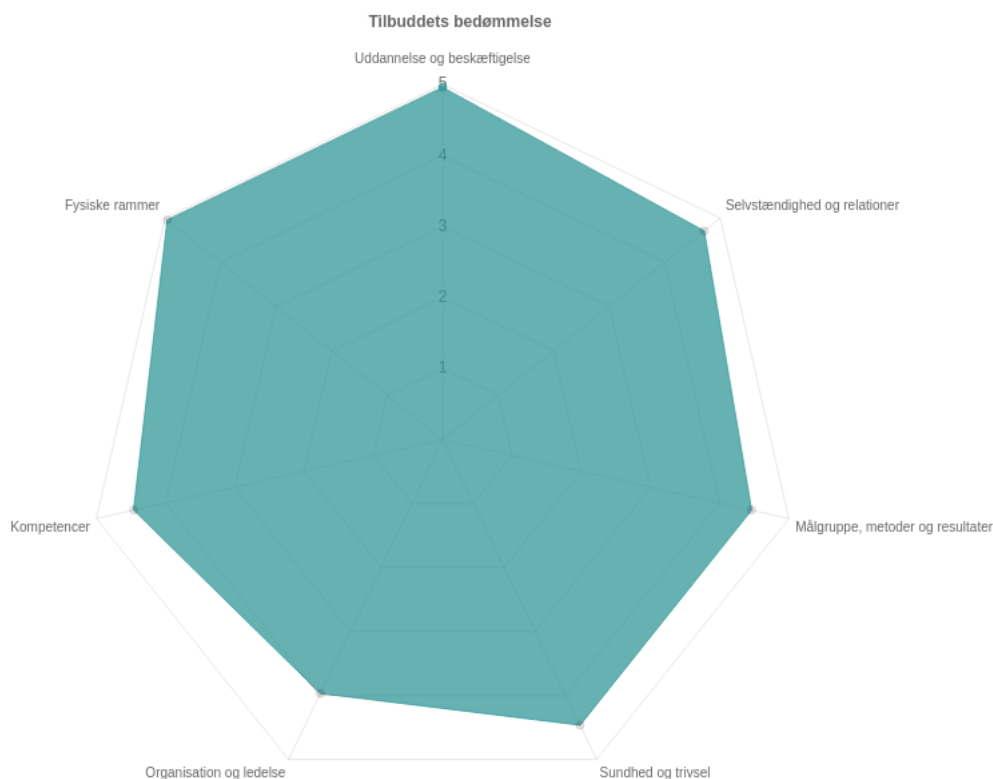
---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har fundet væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Budget

### Beskrivelse

Samt triangulering med Slagelse og Roskilde kommune

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Triangulering med kommunale sagsbehandlere.

Samtale med borgere Alexander 18 år og Mikkel 12 år.

**Kilder**

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere