

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Lille Valbygård
Dato for generering af rapport:	15-05-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Opholdsstedet Lille Valbygård
Hovedadresse	Valby Engvej 3 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24275010 E-mail: mail@lillevalbygaard.dk Hjemmeside: http://www.lillevalbygaard.dk
Tilbudsleder	Thomas Birkholm
CVR-nr.	25783336
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	11
Målgrupper	Angst Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	24-04-2023 14:01, Uanmeldt, Opholdsstedet Lille Valbygård 24-04-2023 12:00, Uanmeldt, Opholdssted for yngre børn og unge

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Opholdssted for yngre børn og unge	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Opholdsstedet Lille Valbygård	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Det er på Opholdsstedet Lille Valbygård, en tydelig kultur at man går i skole eller er i anden beskæftigelse som en del af et børne /ungeliv. Der er fokus på at børn / unge motiveres og støttes i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. I forbindelse med udfordringer støttes børn /unge i at tilpasse tilbuddet til aktuelle kompetencer og mentale kapacitet.

Socialtilsynet vurderer at det igangsatte uddannelsesforløb og socialfaglige indsatser bidrager positivt i forhold borgernes udvikling og trivsel og medvirker til positive resultater hos børn /unge. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Ligeledes vurderer socialtilsynet at opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og implementeringen af de faglige tilgange og metoder, er i en positiv proces. Dette ses tydeligt i et øget fælles fagligt sprog i medarbejdergruppen. Tilbuddet har indgået samarbejde omkring eftervidereuddannelse af miljøterapeuterne og har taget skridt til et formaliseret introforløb for nye medarbejdere, med henblik på sikre kendskab til faglige tilgange og metoder.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med udvikling af resultatdokumentation. Tilbuddet har taget initiativer til en stærk dokumentationspraksis med en tydelig rød tråd i processen fra handleplan -statusrapport til udviklingsplan, med sigte på god kvalitet for borgerne og synlighed i det pædagogiske arbejde.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Lille Valbygård.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema Uddannelse og beskæftigelse og selvstændighed og relationer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 11 pladser efter SEL § 66, stk. 1, nr. 6. Alderen for tilbuddets målgruppe er 8-17 år. Med mulighed for efterværn i særskilt lejlighed på samme matrikel, under kollegielignende forhold.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Angst, tilknytningsforstyrrelse og omsorgssvigt.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Valby Engvej 3, 4200 Slagelse.

Særligt fokus i tilsynet

Uanmeldt tilsyn.

Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Samt opfølgning på arbejdet med udviklingspunkter.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygård i høj grad understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygård i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører med henblik på, at målene for børnenes/de unges uddannelse eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i de almindelige hverdagsaktiviteter med barnet og/eller den unge, både generelt og konkret ift. den læring der aktuelt pågår i barnets eller den unges skole.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på at børnene/de unge trives i deres beskæftigelse og uddannelse i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i uddannelse.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse og beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med unge, medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det at de unge tydeligt har kendskab til egne mål, aktuelle udfordringer og udviklingspunkter. Desuden fremgår det af tilsendte behandlingsplaner, at tilbuddet i deres pædagogiske praksis i samarbejde med den unge og skole-/uddannelsessted, opstiller konkrete individuelle mål og delmål i forhold til skole og understøttelse af denne. .

Der er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at tilbuddet det seneste år har skærpet samarbejdet med den interne skole og nu afvikler "Trekantssamtaler" 1 x md., mellem elev, kontaktpædagog og lærer, med henblik på at følge trivsel og indsats. Der opstilles desuden konkrete læringsmål for skolen i et tæt samarbejde med kontaktpædagog, den unge, børnenes forældre og anbringende kommune.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannestilbud. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. De unge og medarbejder oplyser samstemmende, at der tales om uddannelse og skolegang, samt at der er en tydelig ramme for at understøtte dette, fx. ved hjælp ved lektielæsning og struktur på dagen, således at man er skoleklar. Samt kørsel til skole/uddannelse ved behov. De børn/unge, der går på Ll. Valbygårds skole inddrages i en aftale om målet for skolegangen gennem kontinuerlige samtaler. Tilbuddet afvikler skole-hjem samtaler, med inddragelse af børn / unge, kontaktpædagog og forældre. Det ses af fremsendt dokumentation at der er fokus på trivsel, understøttelse af læring og hvad der kan være af hindringer for et optimalt læringsmiljø.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af aktuelt tilsyn hvor børn og unge var afsted, samt på baggrund af interview med 2 børn / unge, medarbejder og ledelse, samt fremsendt materiale i forbindelse med tilsynet. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger om, at samtlige børn og unge er i et skole eller praktikforløb. Skoletilbud og samarbejdspartnere dækker fra grundskole på Lille Valbygård skole, til HF i Slagelse, FGU, CSU.

Tilbuddet har kørselsordning for at understøtte et stabilt fremmøde.

Det bemærkes desuden at det oplyses ved interview, at kulturen på Lille Valbygård er at "man går i skole" De unge tilsynet talte med gav udtryk for at sætte stor pris på skoletilbud på Lille Valbygård skole og praktikforløb. De gav samstemmende udtryk for at deres tilbud passede til dem, deres interesser og udfordrede dem og gav mod på læring.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres grundskole- og uddannestilbud. Bedømmelsen tager udgangspunkt i samtale med unge som er meget tydelige i at skole / uddannelse er en del af hverdagen, at de er glade for deres tilbud og at de støttes i svære perioder som måske kan give ustabilitet i forhold til at passe skolen. Oplysning fra leder og medarbejder beskriver, at børn og unge kommer i skole hver dag. Der er ingen børn eller unge, der får lov at trække sig fra skole eller uddannelse og bare være hjemme. Skoledagen kan i så fald i en periode afkortes/tilpasses, hvis et barn/en ung ikke trives eller ikke magter at gennemføre en hel skoledag.

Det fremgår tydeligt af fremsendte behandlingsplaner at der opstilles individuelle mål for skole / uddannelse og at skoletilbuddet løbende tilpasses i forhold til udvikling og modenhed.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det er et grundlæggende syn hos medarbejdere på tilbuddet, at der er en stor læring i at komme ud og indgå i aktiviteter uden for opholdsstedet. Der er derfor fokus på at bruge lokalområdet, købe ind sammen, deltage i ungdomsklubber og finde fritidsaktiviteter som børn og unge, kan magte og har lyst til at deltage i. Tilbuddet laver selv ugentlige aktivitetsture til svømmehal og badminton. Formålet med dette er bl.a. at børn og unge får kompetencer og mod på, senere at deltage i fritidsaktiviteter på egen hånd.

Der ses en høj grad af inddragelse af børn og unge i forhold til hvad de har lyst til og motiveres af. Dette sker bl.a. på tilbuddets "unge-møder". Der er desuden et tæt inddragende samarbejde med skolen via "Trekantssamtaler" således at der løbende holdes fokus på trivsel.

Læringsunderstøttende aktiviteter ses ikke at være tydeligt implementeret i tilbuddet. Men ved interview af både medarbejder og leder høres der et fokus på at tilbuddet er opmærksom på at "brede verden ud" ved hjælp af præsentation af film, nyheder, samfundsorientering, madlavning og viden om både økonomi og almindelige praktiske opgaver.

Det bemærkes desuden at kulturen på Lille Valbygård er at "man går i skole". De unge tilsynet talte med gav udtryk for at sætte stor pris på skoletilbud på Lille Valbygård skole. De gav samstemmende udtryk for at deres tilbud passede til dem, deres interesser og udfordrede dem og gav mod på læring.

Tilbuddet har et tæt samarbejde med intern skole og er lektiefri indtil 8. klasse. Det vurderes derfor på baggrund af ovenstående indikatorer at der findes nødvendig viden i organisationen til at understøtte medarbejderens egen rolle, og til at skabe et meningsfuldt læringsmiljø. Dette kan f.eks. omhandle råd- og vejledning om, hvor lang tid barnet eller den unge kan fastholde fokus om en opgave, læringsstile mv.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygård i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet samstemmer den pædagogiske tilgang til arbejdet med digitale medier af enhver art, herunder mobiltelefoner, således at det er synligt hvordan borgernes selvbestemmelse og medbestemmelse sikres.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse, fremsendt dokumentation og samtale med borgere. Ledelsen og medarbejder har redegjort for, at der opstilles konkrete individuelle mål for barnet, samt at barnet inddrages i denne proces via den/de voksne, som barnet har tillid til. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at de unge oplyser, at de får hjælp til at blive selvstændige og kunne klare sig selv i fremtiden. De unge nævner hjælp til at vælge uddannelse, at lave lektier, at håndtere økonomi, at fastholde fornuftig døgnrytme, samt hjælp til at kunne samarbejde med andre om praktiske ting.

Det ses af fremsendte behandlingsplaner at der er opstillet relevante mål med angivelse af metoder, delmål og evaluering.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn / unge, samt leder og medarbejder, hvoraf det fremgår, at der er en differentieret proces ift. om det er børn, unge eller unge i efterværn, men at de samlet set inddrages via kontaktpædagoger og i faste mødestrukturer. Børn / unge involveres tidligt i processen omkring de aktuelle mål, gennem samtaler tilpasset aktuel alder og udvikling for at lave alliancer omkring ejerskab, med fokus på bæredygtige relationer og mentaliseringssevne. Børnene/de unge inddrages desuden i evaluering af deres mål inden hvert statusmøde, hvor de også får tilbud om at deltage, tilpasset deres alder og udviklingstrin.

Socialtilsynet er opmærksom på, at målgruppens udfordringer, herunder refleksionsevne, kan påvirke borgerens forståelse af udviklingsplaner og delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, interviews med børn/unge ved tilsynet, der samstemmende oplyser, at de hvis de har lyst, tilbydes fritidsaktiviteter og deltager efter behov og formåen. Det beskrives, at der gøres en målrettet indsats for støtte børnene i at etablere netværk i det omgivende samfund gennem skole, fritidsinteresser og fælles arrangementer i lokalområdet.

Tilbuddet har en delvist inddragende systematisk praksis for at understøtte det enkelte barns / den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i børnenes / de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Tilbuddet benytter sig af lokale idrætsstilbud, deltager i events og bruger naturen omkring tilbuddet.

Dette ses ikke at være systematiseret, men vurderes at være implementeret som en del af kulturen, med traditioner for at følge årstiderne og de tilbud som viser sig. Tilbuddet understøtter fritidsaktivitet uden for huset eller eventuelt et fritidsarbejde. Dermed kan børn og unge møde andre unge og få nogle erfaringer med at være en del af et almindeligt ungdoms-/arbejds miljø. Desuden prioriteres rejser højt, hvor der kan skabes fælles oplevelser og dannes nye erfaringer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejder og leder. 2 unge fortæller, at de har egen mobiltelefon og dermed selv kan kontakte familie og netværk, samt at de altid kan ringe fra tilbuddets telefon, når de har brug for det. I bedømmelsen lægges der vægt på, at sagsbehandler ved tidligere tilsyn oplyser, at tilbuddet i høj grad medvirker til at børnene/de unge får/fastholder en god kontakt til deres familier. Tilbuddet inddrager forældrene i barnet/den unges hverdag i det omfang, forældrene har ressourcer til det. Børn og unge er hjemme på weekends hos deres familie i overensstemmelse med de aftaler, der er indgået med anbringende kommune.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at børnene/de unge fortæller at tilbuddet taler med dem om deres familier og netværk og at de taler pænt om dem, at de unge "voksne" i efterværn, selv administrerer, hvilken kontakt de ønsker at have til deres familie og netværk. Medarbejderne støtter op om børnenes /de unges ønsker og hjælper dem med at etablere og opretholde kontakten. De unge giver udtryk for en oplevelse af at have mulighed for at kunne organisere eget liv, med støtte fra tilbuddet. Der lægges vægt på, at indsatsen overfor det enkelte barn/den enkelte unge sker i et tæt samarbejde med de pårørende i den udstrækning de pårørende har ressourcerne til det, således at barnet/den unge oplever, at forældrene bakker op om opholdet på opholdsstedet. Opbakningen handler om selve anbringelsen, de daglige forhold omkring barnet – både i skolen og i hverdagslivet på opholdsstedet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn/unge, medarbejder og leder. Det oplyses at hovedparten af børn/unge har 2 kontaktpersoner på opholdsstedet, samt at de gerne bruger de øvrige medarbejdere til fortrolige samtaler. Børnene/de unge fortæller at de har voksne, de er fortrolige med, samt at det ikke altid er deres kontaktperson, de betror sig til - de vælger ofte en voksen ud fra hvad det er, barnet/den unge har brug for at tale om. Det fremgår af fremsendte spørgeskemaer fra børn/unge at de oplever at have voksne at tale med. At der bliver talt pænt til dem og at de voksne er hjælpsomme, samt at de oplever at der er tid til at tale sammen.

Begge pårørende fortæller ved tidligere tilsyn at de oplever at deres børn har god kontakt til primær pædagogen og generelt er glade for de voksne i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygård i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte børn/unge, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

Tilbuddet har arbejdet målrettet i forhold til en praksis omkring delmål i behandlingsplanerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt angivet målgruppebeskrivelse på TP. Der arbejdes miljøterapeutisk med fokus på mentalisering og relationer, indenfor en psykodynamisk forståelsesramme. Socialtilsynet vurderer med udgangspunkt i det materiale der er modtaget, at tilbuddet arbejder relevant i forhold til metodevalget, målsætning og evaluering af den pædagogiske indsats. Det opleves positivt af medarbejdere, at der i det daglige arbejde er en afdelingsleder tæt på det praktiske pædagogiske arbejde, samtidig med at leder opleves at have sat en tydelig retning for tilgangen til de valgte faglige metoder.

Tilbuddet har indgået aftale og igangsat, et uddannelsessamarbejde med 2 andre tilbud, om en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedets fastansatte medarbejdere.

Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning, samt kender og udviser engagement for yderligere udvikling og implementering af miljøterapien i det pædagogiske arbejde. Det vurderes, at Miljøterapien er medvirkende til at understøtte det pædagogiske arbejde med de unge/børnene og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsynet finder overensstemmelse mellem valgte metodetilgange og målgruppens behov, da målgruppen som udgangspunkt vil profitere af et struktureret, forudsigeligt behandlingsmiljø, hvori der arbejdes bevidst med og i relationer til sig selv og andre og med fokus på at tilegne sig mentaliserings kompetencer.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen, samt fremsendte behandlingsplaner og borgerliste.

Medarbejderne og ledelsen er af den opfattelse at de indskrevne børn og unge er inden for den godkendte målgruppe. Socialtilsynet bemærker at en ung opleves at have udviklet sig til at være på kanten af målgruppen, i forhold til belastningsgraden af udfordringer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det ses af fremsendt materiale at tilbuddet har arbejdet målrettet på at implementere delmål i behandlingsplanerne. Disse behandlingsmål følges af metodevalg og plan for evaluering. Der ses i disse tydelige tegn på miljøterapeutisk praksis og de ses fortsat samstemte med handleplaner fra anbringende kommuner.

Hver dag afholdes et overlap, hvor døgn og teamet som møder ind, drøfter aktuelle problemstillinger og fokuspunkter for det enkelte barn. Dette gentages som et refleksivt rum ved afslutning af dagen. Der føres dagligt intern dagbog i Dan-journal på hvert barn/ung, derudover drøftes indsatsen overfor det enkelte barn/ung jævnligt på p-møder. 2 gange årligt skrives status til anbringende myndighed. Tiltag omkring det enkelte barn/ung, drøftes på behandlingskonferencer. Der vurderes på psykologisk forståelse og valg af metoder, samt opstilles mål for det kommende halve år.

Det er endvidere vægtet, at børnene bliver hørt og involveret og børnene kan komme med input til, hvordan målene kan nås. De unge som tilsynet talte med, havde begge en forståelse af egne mål og kunne beskrive udvikling og egne udfordringer.

Opholdsstedet afholder statusmøde 2 gange årligt med anbringende myndighed, forældre og andre relevante aktører.

Tilbuddet har en uformel praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen. Det oplyses at der reflekteres over behandlingsplanernes mål, valgte metoder og resultater. Desuden evalueres der i dagligdagen på p-møder, ved dagligt overlap og ved kontaktpædagogens børne-/ungesamtaler.

Tilbuddet er iflg. leder påbegyndt et samarbejde med andre miljøterapeutiske institutioner, om at indlevere data til en samlet database om effekt af miljøterapi, denne er forskningsbaseret og ledet af kvalificeret forsker. Der er i dette projekt mulighed for at udtrække data fra såvel egen institutions resultater, såvel som mere overordnede data. Dette projekt muliggør at kunne uddrage læring om indsatserne, og udbytte af samme.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, interview af børn/ unge, medarbejdere og ledelse, samt pårørende, hvoraf det fremgår at tilbuddet i meget høj grad, arbejder målrettet med målopfyldelse, i forhold til og ud fra, de af kommunerne opsatte mål. Det fremgår af fremsendt dokumentation at tilbuddet har en systematisk behandlings- og opfølgingsstrategi i forhold til det pædagogiske arbejde.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, som understøttes af udsagn fra medarbejdere, ledelse, pårørende og børn/ unge selv. I interview med medarbejdere og ledelse, oplyses det samstemmende at der reflekteres over positive resultater i forhold til det enkelte barn/ ung i forskellige sparringsfora, ligesom der dokumenteres i journalsystem og evalueres på behandlingskonferencer. Endelig foretages der en opsamling af resultater i statusrapporter. Det fremgår af fremsendt dokumentation at 3 unge er flyttet til egen lejlighed og 1 ung er flyttet hjem til forældre siden seneste tilsyn.

Tilbuddet opnår og dokumenterer, positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående. Tilbuddet indgår i en gruppe af Miljøterapeutiske børn- og unge tilbud som fælles opsamler viden om behandling og resultater, til brug for egen læring af behandlingsindsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen. Det oplyses, at der er et tæt samarbejde med de skoler/uddannelsessteder børnene/de unge frekventerer.

Der beskrives et tæt samarbejde med det lokale PPR omkring børnene/de unges skolegang. Der er et samarbejde med den lokale UU vejleder omkring de unge, der har afsluttet folkeskolen, ligesom der samarbejdes med relevante ungdomsuddannelsesinstitutioner. Dertil kommer samarbejdet med ungdomspsykiatrien omkring børn / unge, samt fritidsaktiviteter, pårørende og anbringende kommuner. Desuden er der nødvendig og relevant samarbejde med læger og tandlæger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygård i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnene/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interviews med børn / unge, ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation i form af bl. a spørgeskemaer fra børn/ unge hvoraf det fremgår, at dagligdagen tilrettelægges ud fra den enkeltes aktuelle ressourcer, aftaler og interesser.

Om eftermiddagen afvikles der "samling", hvor dagens forløb aftales med det enkelte barn/den enkelte unge og den samlede gruppe. Barnet/den unge kan komme med forslag og ideer til aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at en planlagt aktivitet gennemføres selvom flere børn/unge ikke ønsker at deltage, i respekt for de børn/unge, der gerne vil deltage og med det formål at motivere de øvrige børn/unge til at være med fremadrettet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene og de unge støttes i at reflektere over dynamik i gruppen og udfordringer, med det formål at forstå en given adfærd, samt med det formål, i fællesskab, at støtte til ændring af fx uhensigtsmæssig adfærd.

Ved indflytning er barnet / den unge selv med til at købe inventar til sit værelse sammen med sin kontaktpædagog, og det er den enkelte borger, der bestemmer, hvordan værelset skal indrettes. Børnene/de unge fortæller, at de oplever at de voksne lytter til dem, og at de har indflydelse i dagligdagen.

Der afholdes børnemøde hver uge, her kan børn / unge selv sætte punkter på dagsorden og de støttes løbende i at bringe ønsker eller problemer op i fællesskabet. Der skrives referat som er tilgængeligt for alle i fællesstuen, således at der efterfølgende kan tales om medbestemmelse og muligheden for indflydelse på eget liv.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af de unges udtalelser om, at de kan komme med ønsker og ideer til deres kontaktpersoner, ligesom de kan tage emner op på "ungemøder", Forespurgt fortæller børnene/de unge, at de selv bestemmer deres frisure og påklædning og har medindflydelse på brug af tøjpenge, under vejledning i forhold til alder, behov og årstid. En af de ældste unge fortæller at han har fuld råderet over sin økonomi. Han fortæller desuden at han får hjælp og støtte til at mestre sit liv, men at han selv føler han har valget og ansvaret.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at de unge, der er i efterværn støttes i at klare dagligdagen ud fra egne ønsker og behov, således at de er rustet til at flytte i egen bolig udenfor opholdsstedet. Medarbejderne fortæller at det kan være en udfordring at lægge en klar linje for de unge i efterværn, i forhold til fokus på ADL arbejdet. Der er ikke helt samstemthed i hvor meget hjælp til selvhjælp, de unge skal have.

Opholdsstedet, der har eksisteret siden 2001, har gode rollemodeller blandt de tidligere indskrevne unge, som har klaret sig godt gennem uddannelse, arbejde og etablering i egen bolig.

Børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående samt fremsendt dokumentation. Der afvikles børne/ungesamtaler og er et tæt samarbejde omkring skole og uddannelse. Der er en fast struktur for fælles børnemøder i huset. Desuden opleves strukturen i huset tydelig og alligevel dynamisk i forhold til børn / unges dagsform, aftaler og særlige ønsker og behov i borgergruppen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad børnenes/ og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

Det pædagogiske arbejde på opholdsstedet og tilrettelæggelsen af levemiljøet, er gennemtænkt og fagligt funderet, således at børnene/unge sikres mulighed for fysisk og mental trivsel. Der er i vurderingen ligeledes lagt vægt på, at de børn/unge, som socialtilsynet interviewede ved tilsynsbesøget, synes at trives på opholdsstedet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de børn/unge socialtilsynet har interviewet ved tilsynsbesøget, hvoraf fremgår, at de er glade for at bo på opholdsstedet, at de får den hjælp og støtte, de har brug for, de føler sig anerkendt og respekteret med de svære ting, de skal arbejde med. Dette er samstemmende med udtalelser fra både pårørende, medarbejdere og ledelse. Det ses desuden i modtaget dokumentation at borgere vurderes i udvikling og trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for den enkelte det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 unge, medarbejdere og ledelse.

Andre forhold til indikator 5a

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at børnene/de unge indgår i interviewet med socialtilsynet, på en tillidsfuld og åben måde, hvor de giver udtryk for forhold, de synes kan være bedre, samtidig med, at de pointerer, at de ved hvorfor de har brug for at bo der og er glade for at bo på opholdsstedet.

Socialtilsynet observerer en god, varm og positiv stemning blandt de unge og medarbejderne.

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for generel trivsel i nuværende borgergruppe.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysningerne om, at børnene/de unge kommer til regelmæssige læge og tandlæge kontrol, samt at børnene/de unge konsulterer lægen ved behov, når de er syge. Derudover får flere af de unge medicin og er i den forbindelse tilknyttet psykiater. Det er tidligere oplyst i forbindelse med tilsynsbesøg, at opholdsstedet har indgået aftale om et samarbejde med en sygeplejerske med henblik på at opfylde sundhedslovens § 123 c, samt at samtlige børn/unge får et sundhedstjek hos lægen umiddelbart efter indskrivningen.

Afdelingsleder og en medarbejder har i okt. 2020 været på medicin kursus.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/ de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere som samstemmende bekræfter dette.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.

I bedømmelsen indgår oplysninger fra opholdsstedet hjemmeside, Tilbudsportalen, ledelsen og medarbejderne om, at der i det daglige er fokus på kostens betydning for børnene/de unges fysiske og mentale trivsel. Morgenmaden er f.eks. uden hvidt sukker og juice. Aftensmaden beskrives som almindelig sund kost. Børnene/de unge har fri adgang til køleskabet, de kan altid tage sig en rugbrødsmad, ligeledes er der altid adgang til frugt. Der er på opholdsstedet fokus på, at børnene/ de unge har en aktiv hverdag og får motion. De børn/unge, der kan klare det, cykler i skole.

Det bedømmes endvidere på baggrund af interview med ledelse, hvoraf det oplyses, at fysisk og mental sundhed ligger implicit i den miljøterapeutiske tilgang, der tager afsæt i en helhedsorienteret behandlings-tækning. Børnene/de unge opfordres til at bruge de udendørs faciliteter på opholdsstedet, der giver gode muligheder for bl.a. fodbold, basket og brug af trampolin. Medarbejderne forsøger at få børnene/de unge med i fitnesscenter eller i svømmehallen eller til at deltage i fælles aktiviteter.

Der er på opholdsstedet en rygepolitik. Rygning blandt de unge foregår på et anvist område udenfor på opholdsstedets grund.

Tilbuddet opstiller delvist, i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte behandlingsplaner, hvoraf det fremgår, at planerne kun i begrænset omfang indeholder sundhedsfaglige mål, herunder fokus på medicin, døgnrytme, følelsesliv samt kost og motion.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejderne gennem en målrettet og veltilrettelagt behandlingsindsats overfor det enkelte barn / ung er med til at forebygge magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, samt socialtilsynets gennemgang, som finder at der ikke har været indberettet magtanvendelser siden seneste tilsyn. Der ses i den pædagogiske indsats et stort fokus på at opøve kompetencer til at håndtere egne frustrationer. Desuden arbejdes der i at skabe og understøtte trygge relationer og styrke mentaliseringsevnen. Samlet set er den miljøterapeutiske ramme en stærk medspiller til at undgå magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse som samstemmende beskriver hvordan magtanvendelser efterfølgende behandles på personalemøde med henblik på fælles læring og med fokus på positiv forstærkning af adfærd. De drøftes desuden på behandlingsmøder for at tilpasse behandlingsplaner med henblik på at se mønster i konflikter. Der er fokus på en individuel forståelse af hvert enkelt barn/hver ung. Der arbejdes ud fra en tro på, at mennesker kun udvikler sig i et miljø, de selv oplever som meningsfyldt. De krav, der stilles til det enkelte barn/den enkelte unge, er aftalt på behandlingsmøderne og afstemt med barnet/den unge, så barnet/den unge kender forventningerne. Det bedømmes endvidere på baggrund af tilbuddets valgte metodetilgang, der vurderes konfliktnedtrappende ved at være anerkendende, jeg-støttende og værdsættende.

Socialtilsynet bemærker, at der løbende har været udskiftning af personale på Lille Valbygård, hvorfor ledelsen fortløbende skal sikre, at nye medarbejdere, tilegner sig relevant viden indenfor dette tema.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets gennemgang af de magtanvendelser der ved tidligere tilsyn har været indberettet, samt interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at magtanvendelser gennemgås på førstkommande personalemøde, ligesom der er procedure for, hvorledes gennemførte magtanvendelser evalueres med borger, samt i personalegruppen - begge forløb med deltagelse af ledelse. Socialtilsynet bemærker dog at opfølgningen i personalegruppen tidligere oplevedes som mangelfuld og at der fortsat bør være fokus på at denne opfølgning indarbejdes som en fast procedure. som er tydelig for medarbejdere også selvom der i perioder ikke opleves magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at der arbejdes målrettet på, at forebygge således at der ikke forekommer overgreb, eksempelvis må børnene/de unge ikke være sammen med lukket dør, hvis medarbejderne har en bekymring om, at børnene/de unges samvær ikke er ligeværdigt eller der er bekymring for, at de unge ikke tillægger et kæresteforhold samme betydning. Desuden fortæller ledelse at der ved indflytning af nye børn, altid tages stilling til om værelsesfordelingen er hensigtsmæssig i forhold til givne problematikker.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lille Valbygård i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der samlet set, afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At ledelsen delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Det er socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Lille Valbygård er et velorganiseret opholdssted, der drives af en faglig kompetent ledelse. I vurderingen er der tillige lagt vægt på, at samtlige medarbejdere indgår i et vel-etableret miljøterapeutisk uddannelsesforløb med 2 andre opholdssteder, samt at medarbejderne får kontinuerlig ekstern supervision som retter sig mod miljøterapeuterne.

I vurderingen er det tillagt betydning, at medarbejderne ikke er repræsenteret i bestyrelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, heriblandt CV på leder. Leder er uddannet socialpædagog med videreuddannelse i miljøterapi og en mastergrad i organisationspsykologi. Han har været leder en længere årrække, på tilbud med samme faglige tilgang og har arbejdet som selvstændig konsulent og konsulent i OPU.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Heraf fremgår det at begge afdelingsledere deltager i uddannelsesforløb for Miljøterapeuter- MUF, samt at hele ledelsen er tilmeldt efteruddannelse i Mentalisering med henblik på at kunne supervisere personalegruppen i dagligdagen. Øverste leder er desuden underviser på uddannelse i Mentaliserings baseret ledelse.

Den daglige ledelse ligger hos afdelingsleder, i et tæt parløb med øverste leder. Der ses at være en tydelig opgavegavefordeling i ledelsesteamet som også inkluderer afd. leder i intern skole. Leder er ansvarlig for økonomi, ansættelse og afskedigelse af medarbejdere, visitering af børn og unge, herunder kontakt til anbringende kommuner, derudover at være sparringspart og mediator for udvikling og implementering af ny viden, i forhold til medarbejdere og øvrig ledelse. Visitationsteamet på Lille Valbygård består af leder og 2 afd. ledere.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som fortæller at de oplever en tydelig ledelse med visioner for tilbuddet. Medarbejderne kan navigere i ledelsens forskellige roller og oplever at hele ledelsen er tæt på og engageret i hverdagen. De føler sig trygge i det tydelige kendskab til behandlings tankegangen og oplever at der lyttes til dem og at der er en anerkendende tilgang i ledelsen. Medarbejderne oplever en løbende implementering af og supervision i forhold til at understøtte behandlingstilgangen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Leder har et formaliseret supervisorsrum med psykolog Per Aarkrog. Afd. leder modtager supervision sammen med skoleleder fra intern skole, ligeledes af Per Aarkrog. Supervision afvikles 1 x md. Supervisor har erfaring med målgruppen og relevant uddannelse i forhold til kvalificeret supervision.

Medarbejdere modtager ekstern supervision af psykolog ca. hver 6. uge i forlængelse af behandlingskonferencer. Supervisionen retter sig mod Miljøterapeuterne. Formen er som udgangspunkt, at medarbejdere tager en problemstilling fra behandlingsarbejdet op, som superviseres og foldes ud i gruppen med afsæt i supervision af miljøterapeuterne.

Medarbejdere fortæller at de dagligt har overlap med faglig sparring, med deltagelse af afd. leder.

Tilbuddet har desuden indledt samarbejde med en psykologisk konsulent, Ken Rasmussen med henblik på egentlig sagssupervision og et lignende samarbejde forventes formaliseret med en psykiatrisk konsulent.

Der er desuden faste personalemøder og behandlingskonferencer i tilbuddet, som giver mulighed for faglig sparring og der er rum til kritisk refleksion løbende.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation.

Bestyrelsen har konstitueret sig med 5 medlemmer. Heri 1 medarbejderrepræsentant. Ledelsen oplyser at bestyrelsen anses at besidde nødvendig uddannelsesmæssige eller erfaringsmæssige kompetencer inden for det pædagogiske / socialpædagogiske område. Socialtilsynet bemærker dog at seneste bestyrelsesliste ikke ses at være tilført relevant administrativ, juridisk og økonomisk indsigt på driftsniveau.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Bestyrelsen modtager tilsynsrapport, der afvikles regelmæssige møder, samt ekstraordinære møder ved behov og det fremgår af referater at bestyrelsen er involveret i beslutninger og overvejelser omkring drift og strategisk udvikling.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse, som samstemmende fortæller at der er stort fokus på at der altid er "hænder nok" og sikres en personaledekning, der giver mulighed for at støtte den enkelte borger. Der er således i hovedreglen 3-4 medarbejdere på opholdsstedet i tidsrummet fra kl. 14.30 til kl. 22.00, hvor de fleste børn / unge er hjemme fra skole.

Ledelsen oplyser, at de lægger vægt på, at medarbejderne har en god personlighed, er loyale, respektfulde og er åbne for at udvikle sig fagligt. Det er højt prioriteret, at medarbejderne er gode rollemodeller, som børnene og de unge kan spejle sig i.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle børn/unge får 1-2 kontaktpersoner, når de flytter ind på opholdsstedet. Børnene/de unge kan frit vælge at snakke med den medarbejder, de har lyst til. De interviewede børn/unge oplyser, at de godt kan lide at være på opholdsstedet Lille Valbygård, samt at de altid kan finde en pædagog at tale med.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Det ses at medarbejdergruppen har en bred sammensætning af relevante kompetencer til gavn for kvaliteten i behandlingsarbejdet. Ikke fastansatte medarbejdere ses desuden i overvejende grad at have relevant uddannelse eller erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet gennem 2020/21 har været præget af forhøjet personalegennemstrømning. Denne gennemstrømning ses dog at være bremset op pr. 1/6-2021.

Medarbejderne fortæller at der er taget skridt til at nye medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, introduceres til beboere, miljøterapien og daglige rutiner ved hjælp af føl-ordning og mentorer. Ligesom der fra ledelsens side er fokus på at processen omkring rekruttering og fastholdelse af medarbejdere kvalificeres.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2021 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet gennem 2020/21 har været præget af forhøjet personalegennemstrømning. Denne gennemstrømning ses dog at være bremsset op pr. 1/6-2021. 1 pædagogisk medarbejder har opsagt sin stilling siden sidste tilsynsbesøg.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder, som fortsat ses at have stor opmærksomhed på den opgave der ligger i rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, med henblik på at understøtte borgernes udvikling og trivsel i tilbuddet. Tilbuddet ses at have taget skridt til at imødegå personalegennemstrømning gennem uddannelsesforløb af alle medarbejdere, introforløb til nye medarbejdere og mentorordning, samt fastholdelse af fokus på rekruttering.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, samt interview med leder.

Der tages hånd om det hvis der i tilbuddet opleves udfordringer omkring medarbejdere med et højt sygefravær til gavn for løsning af hovedopgaven omkring borgerne. Tilbuddet har desuden et fast vikarkorps og har fokus på de stabile voksenrelationer. Nuværende sygefravær er faldet markant og er hovedsageligt samlet omkring et langtidsfravær. Tilbuddet ses i de seneste 2 år at have arbejdet kvalificeret med fraværspolitik og trivsel hvilket tydeligt afspejles i fraværstatistikken.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt liste over ikke fastansatte medarbejdere. Ikke fastansatte medarbejdere ses at være voksne medarbejdere og i overvejende grad at have relevant uddannelse eller erfaring med målgruppen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Opholdsstedet Lille Valbygårds medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder børnene / de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Medarbejderne repræsenterer relevante, mellemlange grunduddannelser, herunder pædagog, sygeplejerske og håndværksuddannelser. Det fremgår ligeledes at der er en overvægt af pædagogisk uddannet personale, samt medarbejdere med erfaring med målgruppen..

Tilbuddet indgår i et uddannelses-fællesskab med 2 andre tilbud, om miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedets medarbejdere. Uddannelsessamarbejdet er veletableret og Lille Valbygård indtræder i et uddannelseshjul med fokus på miljøterapi, mentalisering og relationer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående. Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Medarbejderne ses at være hjemme i miljøterapiens hovedelementer og kan redegøre for hvor og hvordan der arbejdes på implementering af miljøterapien i det pædagogiske arbejde. Det bemærkes at medarbejderne anvender et begyndende fælles fagligt sprog i forhold til de valgte tilgange og metoder. Dette ses også i de fremsendte behandlingsplaner.

Medarbejderne oplyser, at der på tilbuddet er en klar forventning til, i hvilken retning medarbejderen skal gå. Der lægges vægt på, at medarbejderen skal være undersøgende i forhold til børnene og bevidste om egne handlinger. Det oplyses desuden at afviklede procesdage, med fokus er på dynamik i gruppen, processer og samarbejde, har givet forståelse og oplevelse af fællesskab i opgaveløsningen.

Det vurderes, at miljøterapien er medvirkende til, at understøtte det pædagogiske arbejde med børnene / de unge og er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Der ses overensstemmelse mellem tilbuddets beskrivelse af deres behandlingskoncept på henholdsvis hjemmeside, Tilbudsportal og jf. interview med ledelse og medarbejdere.

Nye medarbejdere får tilknyttet en mentor, der skal sørge for introduktion til arbejdet. Alle fastansatte medarbejdere modtager fastlagt supervision af ekstern supervisor.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående. Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger i seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Heraf fremgår det at medarbejderne har relevante uddannelser og flere års erfaring med målgruppen. Der er desuden lagt vægt på at socialtilsynet ved tilsynet har observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere. Medarbejderne fremstår nærværende og anerkendende i kontakten til børnene/de unge, hvilket understøttes af, at børnene/de unge i fremsendte spørgeskemaer og ved interview udtrykker, at der sjældent er konflikter og at medarbejderne tager sig god tid til dem og at de hjælper og taler pænt. Ligeledes observeres det, at medarbejderne i høj grad afstemmer deres tilgang til børnene/de unge efter aktuel kontekst og individuelle sindsstemning, således at samspillet opleves meningsfuldt og autentisk for den enkelte.

Der er tillige lagt vægt på, at opholdsstedet tilstræber et gennemtænkt og velstruktureret miljø, hvor den enkelte medarbejders kompetence kommer i spil.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lille Valbygårds fysiske rammer i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer og er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtale med børn / unge, samt interview med leder og medarbejder, som samlet vurderer at børnene / de unge trives i tilbuddets fysiske rammer. 2 pårørende giver tidligere tilsyn udtryk for at de oplever et tilbud som deres børn er trygge i og trives i. Ved tilsynet ses flere værelser som fremstår velindrettede og tydeligt efter børn og unges egne ønsker i overensstemmelse med deres interesser. Der findes flere forskellige rum som bruges til ophold, hygge og aktiviteter og som sikrer at børn og unge kan være i fællesskabet i større og mindre grupper. Husets indretning giver god mulighed for at dele gruppen i forhold til både interesser og alder, samt i forhold til særlige behov.

Adspurgte unge fortæller om de muligheder huset giver. At man kan være i fred, men også sammen med andre når man har lyst til det. At der er mulighed for at øve sig på at "flytte hjemmefra" og at der udendørs er hyggelige områder hvor der kan hygges i godt vejr.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer under tilsynsbesøget og rundvisning. De fysiske rammer danner en hensigtsmæssig ramme om den behandlingsmæssige indsats, der er tilbuddets kerneydelse. Det er lykkedes at skabe rammer, der tilgodeser borgernes behov og sikrer borgerne optimale betingelser for udvikling, trivsel og udfoldelsesmuligheder. Der er mulighed for privat sfære, samvær i fællesrum og aktiviteter både inde og ude. Huset ses indrettet med rammer som giver mulighed for at deltage i hverdagens opgaver tilpasset forskellige aldersgrupper.

I bedømmelsen indgår oplysning om, at det er nøje gennemtænkt, hvilket værelse barnet/den unge tilbydes, samt hvornår og hvordan der byttes værelser i forhold til individuelle behov. Der indgår tillige, at de fysiske rammer giver mulighed for, at de unge, der er i efterværn / udslusning, kan øve sig i et selvstændigt voksenliv, i en bolig opbygget som et kollegielignende miljø med 3 værelser og fællesområde med eget køkken, i direkte tilknytning til opholdsstedet.

Socialtilsynet har endvidere vægtet oplysninger om, at de fysiske rammer giver mulighed for at børnene/de unge kan spise deres måltider i mindre grupper, fysisk adskilt fra hinanden.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kriterier som ovenstående. Omgivelserne indbyder til aktivitet, samvær og fysisk udfoldelse. Tilbuddet er indrettet med mulighed for plads til både leg og hobby aktiviteter inde og ude. Der er i 3 store adskilte fællesrum med mulighed for tv, krea og diverse spil.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de unge og medarbejderne. Tilbuddet er beliggende i cykelafstand til skole og 3 km til nærmeste supermarked. Husets beliggenhed, udseende og ikke mindst dets størrelse, afspejler at det er et hjem.

Der er ligeledes kort op til offentlig vej, hvor der kører busser til henholdsvis Slagelse og Kalundborg.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med børn og unge, samt fremvisning af værelser ved tilsynsbesøget. Værelserne bærer præg af at være personligt indrettet. Adspurgt ung fortæller at de selv kan indrette deres værelser.

Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Der er tradition for at børn og unge inddrages i forandringer eller at deres ønsker høres fx på unge-møder.

Tilbuddet fremstår generelt velholdt, hyggeligt og hjemligt indrettet og med meget begrænset præg af at være en institution. Husets beliggenhed, udseende og ikke mindst dets størrelse, afspejler at der er et hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året 2021 fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker, at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning

Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året 2021 fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker, at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbuddets vedtægter

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Uanmeldt tilsyn og derfor samtaler med de borgere og medarbejdere som var i huset.
2 borgere, 2 medarbejdere og leder.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Ung borger var ved tilsynsbesøget i gang med at lave mad sammen med medarbejder. Efterfølgende viste borger tilsynet rundt på tilbuddet.